



차별화된 CS를 시작하는 원스톱 고객상담 솔루션

깃플 회사 소개

깃플 회사 소개

국내 유일의 증권 기반 핀테크 회사라는 기치 아래 코스콤의 사내 벤처에서 분사된 회사로, 코스콤, 한국증권금융, 신한카드 등의 금융 기관을 주요 주주로 두고 있습니다.

2019년

1월

법인 설립

5월

금융위
혁신 사업자 지정

10월

서울시 핀테크랩
입주사 선정
(여의도 위워크)

11월

금융 빅데이터 센터
지정 (과기부, NIA)

2020년

1월

대출비교 서비스
핀셋N 론칭

5월

NH금융
창업지원업체 선정

6월

과기부
마이데이터
실증사업자

7월

핀테크어워드
(매일경제, 한국경제)

8월

프론트원 입주
(신한은행)

2021년

1월

금융위
마이데이터사업자
지정

5월

시리즈 A 투자 유치
(누적 110억)

9월

(주) 깃플 인수

9월

금소법상
대출중개대리사업자
지정

2022년

2월

사명 "깃플" 변경
팩스넷 스탁론 인수



다양한 분야에서
사업 제휴를 체결하고 있는
2대 주주



증권예탁자금
50조를 운영하는
증권사의 은행



대안신용정보 분석,
소상공인 대출 사업 등의
사업 제휴



중고자동차 대출 부문
(KB차차차)
사업 제휴



마그나와 안다자산운용을 포함한
기타 조합에서 55억 투자



장기 전략적 투자자로
20억 투자

깃플 비즈니스 소개

금융위원회 지정 혁신 사업자로 금융 서비스 **핀셋N**, 챗봇/채팅 상담 서비스 **깃플챗**과 **터플**을 제공하고 있습니다.

금융 서비스

- 신용 대출 비교 서비스 핀셋N
 - 금융사별 대출 한도와 금리 정보 제공
 - 31개 금융 기관과 100여 개 금융 상품 비교
- 중고자동차 대출 비교
 - 국내 최초 자동차 대출 비교
 - 시세 조회 및 중고차 판매 플랫폼과 연계
- 주식담보대출, 주택담보대출 준비 중
- 2022년 상반기 중 통합자산조회서비스(베러데이) 출시 예정

Finset N

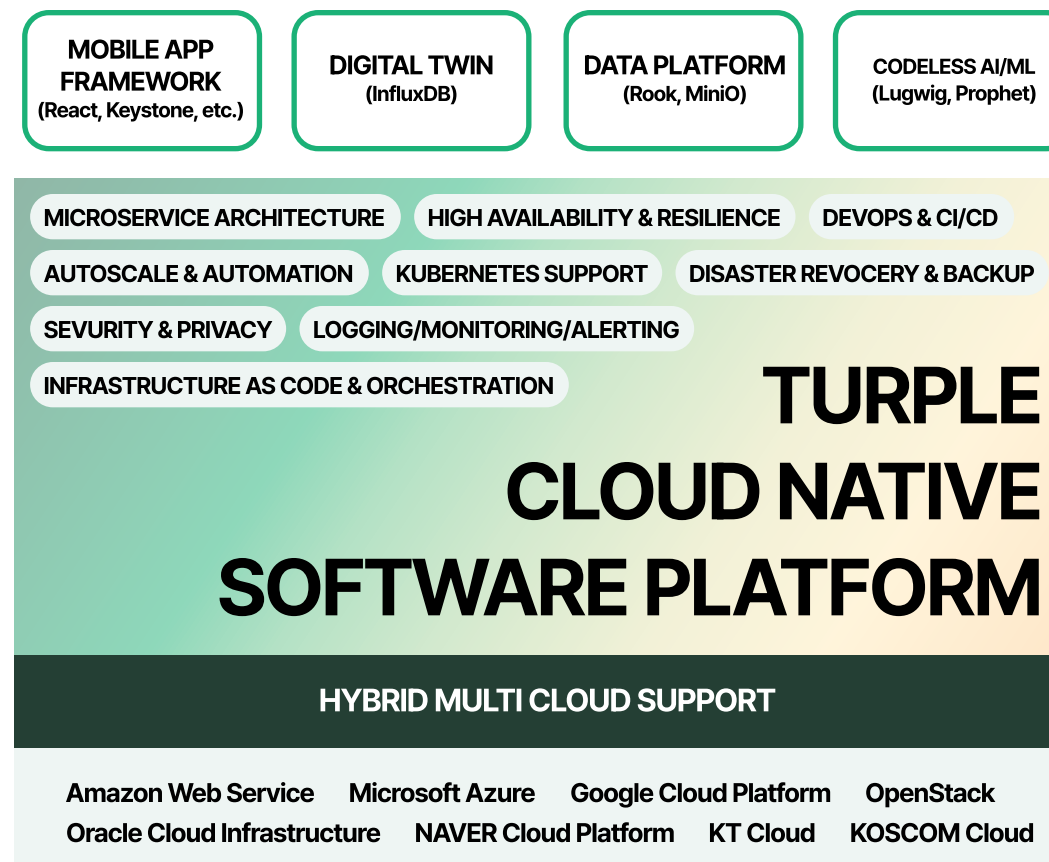
대출 비교 신청
은행별 금리 & 한도 비교

Better Day

은행, 카드, 연금, 증권 펀드 등
통합 자산 관리

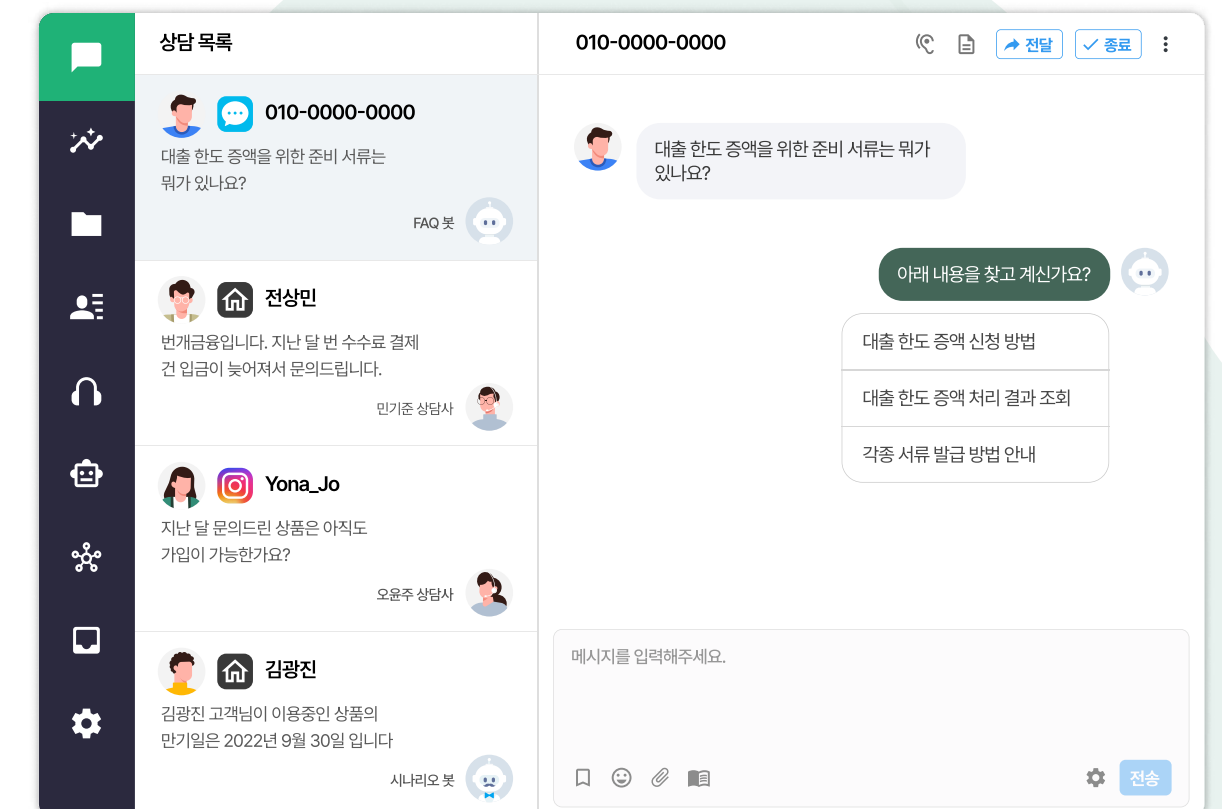
터플

- 자체 개발 클라우드 네이티브 플랫폼 "터플" 보유
 - 데이터 플랫폼
 - Legacy 서비스의 클라우드 SaaS 전환
 - DevOps 플랫폼 구축 및 컨설팅



챗봇/채팅 상담 서비스

- 깃플챗 디지털 컨택센터
 - 전문 CS를 위한 챗봇/채팅 상담 서비스 제공
 - 마이데이터를 이용한 금융 특화 봇 출시 예정



깃플챗이란?

상담 목록

010-0000-0000

대출 한도 증액을 위한 준비 서류는 뭐가 있나요?

FAQ 봇

전상민

번개금융입니다. 지난 달 번 수수료 결제 건 입금이 늦어져서 문의드립니다.

민기준 상담사

Yona_Jo

지난 달 문의드린 상품은 아직도 가입이 가능한가요?

오윤주 상담사

김광진

김광진 고객님의 이용중인 상품의 만기일은 2022년 9월 30일 입니다

시나리오 봇

김지현

내방 문의

FAQ 봇

오세현

상담사와 연결하고 싶습니다.

FAQ 봇

010-0000-0000

전달

종료

대출 한도 증액을 위한 준비 서류는 뭐가 있나요?

아래 내용을 찾고 계신가요?

대출 한도 증액 신청 방법

대출 한도 증액 처리 결과 조회

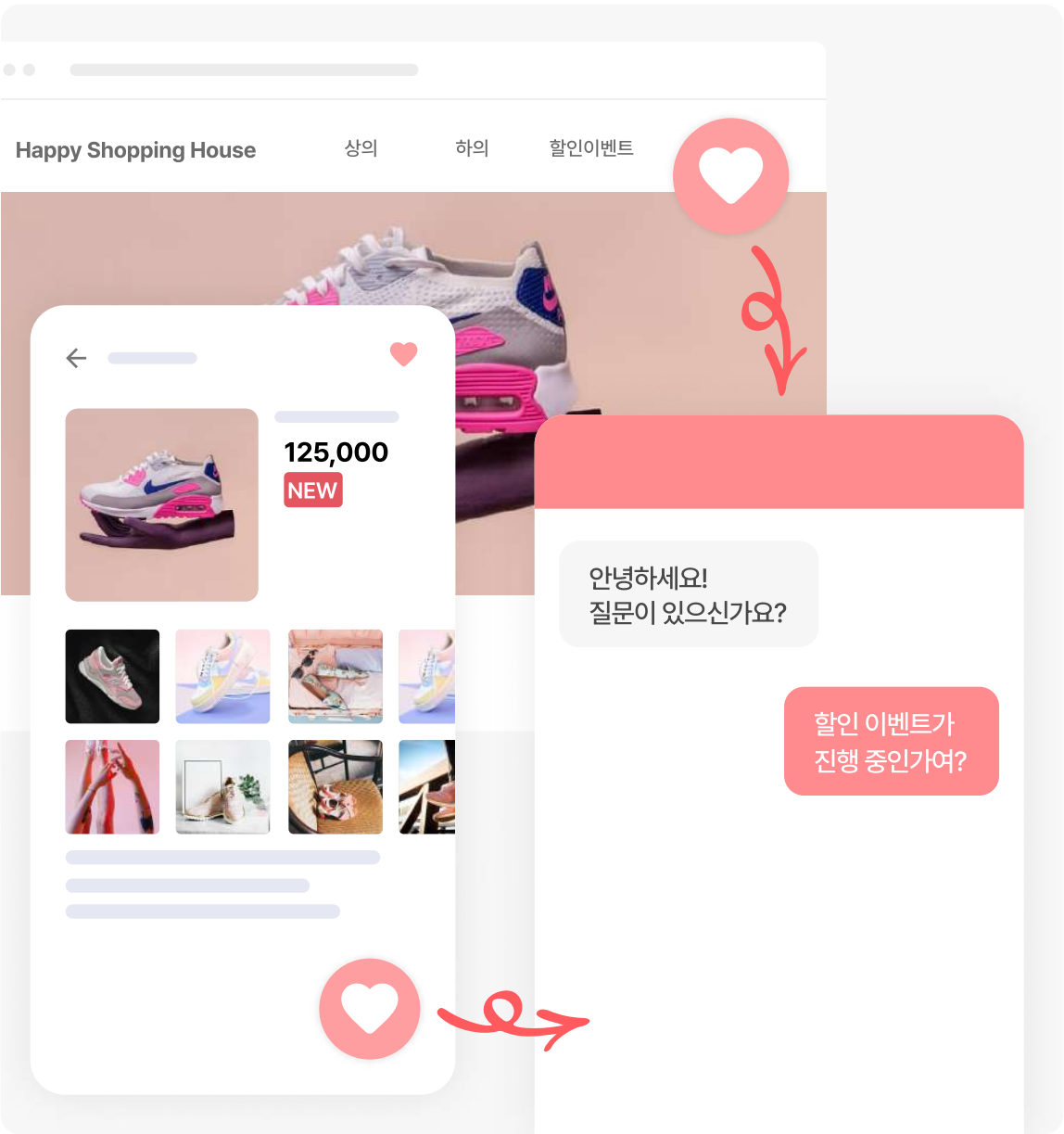
각종 서류 발급 방법 안내

메시지를 입력해주세요.

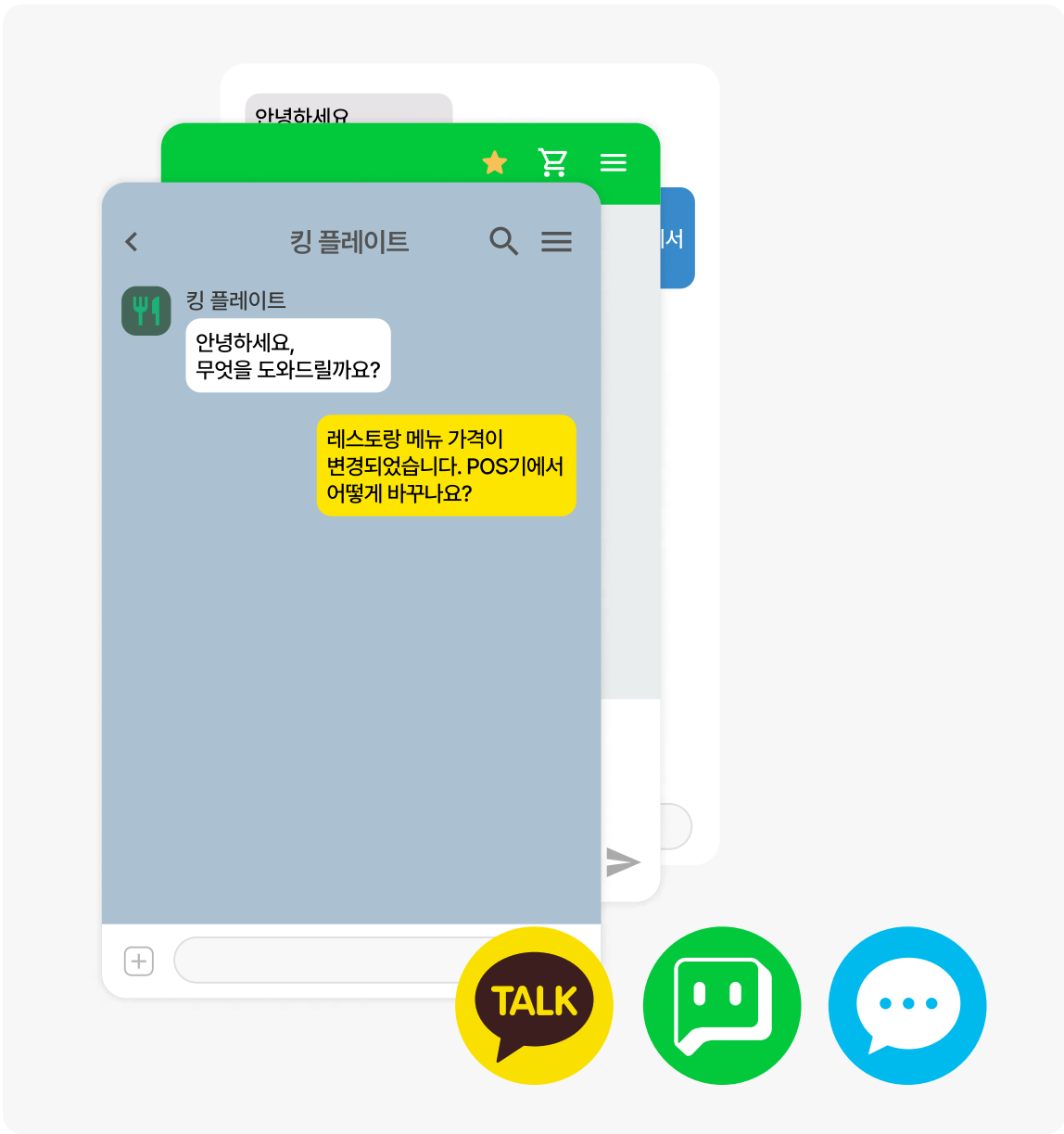
전송

깃플챗은
다양한 채널의 고객 문의를
챗봇과 상담사를 넘나들며
고객을 응대하는
옴니채널 고객 상담 솔루션입니다.

고객은 자신이 원하는 채널에서 브랜드에게 상담을 시작하고,



브랜드 웹페이지 및 앱 문의



메신저 문의



SNS 메시지 문의

* 연결 가능한 채널: 웹페이지, 모바일 앱, 카카오톡, 네이버톡톡, 라인, 문자(SMS), 인스타그램 DM, 페이스북 메시지, 전화, 이메일 카카오톡과 라인을 이용해 고객 상담 시, 사용량에 따른 추가 비용이 발생합니다.

브랜드는 깃플챗 하나의 솔루션에서 모든 상담을 효율적으로 관리합니다.

상담목록

쇼핑몰 구매자

이 제품 언제 재입고 되나요?

민기준 상담사

방문 픽업 기사

금일 방문 고객 일정이 변경되었습니다.

민기준 상담사

존곳 청바지 사장님

홈페이지 등록해둔 제품 가격을 변경하고 싶습니다.

오윤주 상담사

쇼핑몰 신규 가입자

할인 쿠폰을 등록했는데 어떻게 사용하는지 모르겠어요.

FAQ 봇

쇼핑몰 구매자

전달

종료

안녕하세요

안녕하세요. 민기준 상담사입니다.

무엇을 도와드릴까요?

이 제품 언제 재입고 되나요?

메시지를 입력해주세요.

전송

민기준 상담사

쇼핑몰 구매자

연락처 ID hyunwoo0410

이름 쇼핑몰 구매자

이메일 hyunwoo0410@mail.com

전화번호 010-1234-5678

최근 상담

상담사 (gizoon)4시간 전

깃플챗 (younggyo)1일 전

상담사 (dyshin)3일 전

상담사 (gizoon)3일 전

상담사 (gizoon)5일 전

상담사 (gizoon)10일 전

시스템 정보

OSMac OS

브라우저Chrome(100)

시간대+09:00 KST

언어한국어

FAQ 봇
단순 문의를 처리합니다.

시나리오 봇
자동으로 개인화된 문의를 해결합니다.

상담사
상담사 업무 효율을 높이기 위한 전문 도구가 준비되어 있습니다.

관리자
상담 데이터를 바탕으로 고객 니즈와 상담사 업무를 분석합니다.

왜 깃플챗인가요?



깃플채

왜 깃플채인가요?

유입 상담을 효율적으로 관리하고 분담해 상담의 전문성을 높입니다.

고객 문의 대부분을 처리하는 챗봇으로 상담사의 부담을 줄여줍니다.

다양한 브랜드와 채널의 고객 상담을 깃플채 하나로 통합 관리할 수 있습니다.

상담 고객의 데이터베이스를 구축해 고객을 기억하고 기존 상담 이력을 관리하며 연속성 있는 상담이 가능합니다.

상담사 조직의 시너지를 높일 수 있는 도구로 무장했습니다.

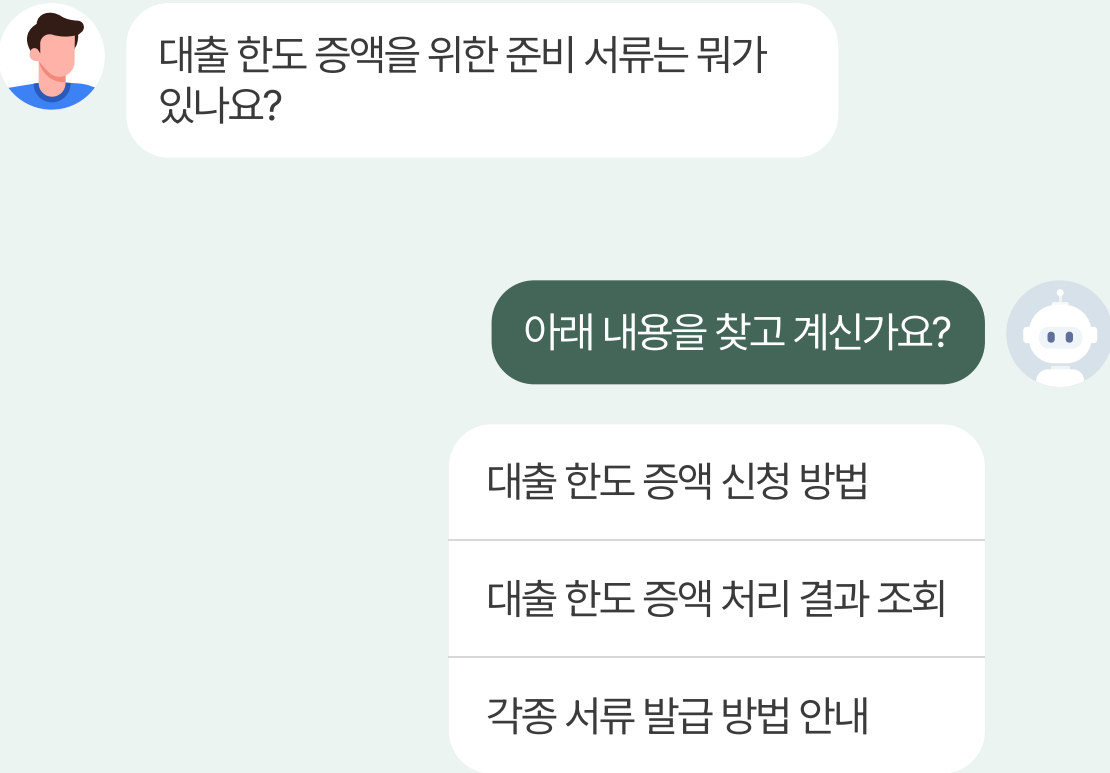
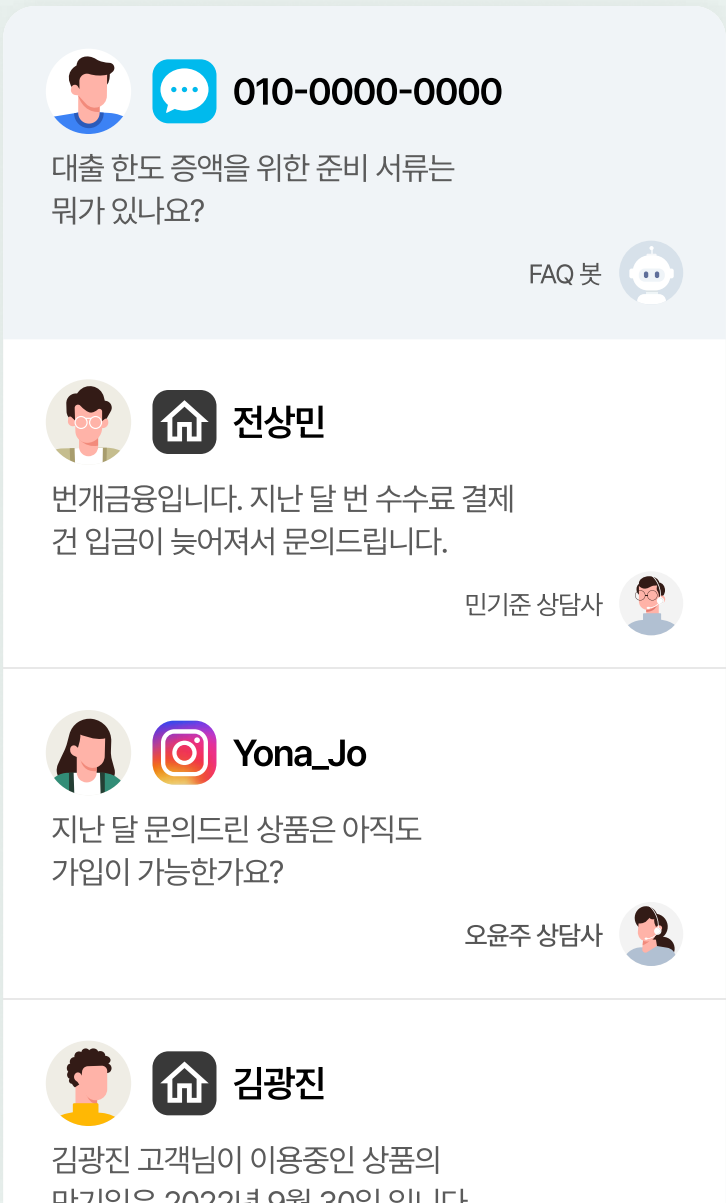
밀려오는 상담 업무를 한 눈에 파악하고 효율적으로 관리합니다.

여러 고객을 대응하기 위해 이 창 저 창 왔다갔다 하지 말고, 깃플렛에서 통합 관리하세요.

BEFORE

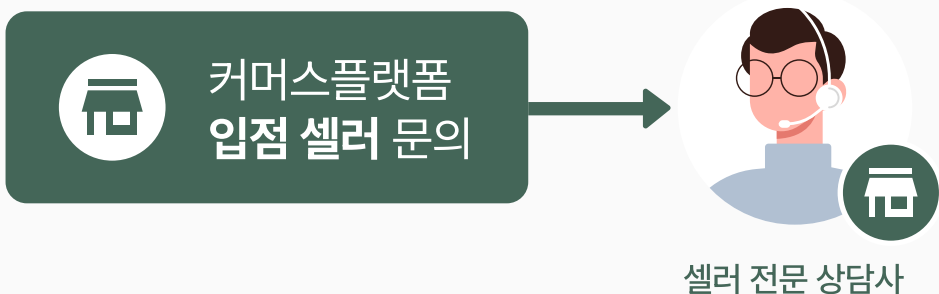
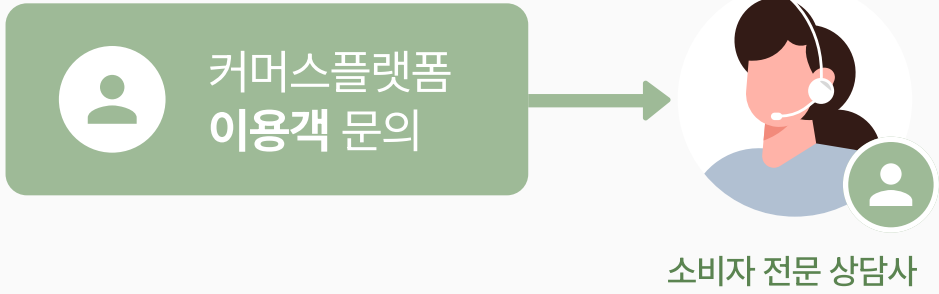


AFTER



챗봇과 상담사, 업무를 자동으로 분담합니다.

사람이 필요없는 응대는 챗봇이 처리하고, 상담사는 고객별로 특화된 상담을 제공하도록 배정할 수 있습니다.



고객 성격에 따라 전문 상담사를 배정
서로 다른 종류의 응대가 필요한 고객이 유입될 때,
각 분야별 상담사와 자동으로 매칭할 수 있습니다.

고객에게 필요한 답변, FAQ 봇이 똑똑하게 찾아냅니다.

FAQ 봇으로 단순 문의의 70%를 해결하세요.

	카테고리	이름	카테고리	질문	답변
1	신규 가입 문의	가			
2	신규 가입 문의	가			
3	메뉴판 설정	메			
4	메뉴판 설정	메			
4	메뉴판 설정	메			
4	POS기기 설치	포	네		
5	POS기기 설치	포	네		
6	POS기기 설치	포	네		

FAQ 관리

한국어 | 영어

카테고리

신규 가입 문의

질문

가입하려면 어떻게 해야 하나요?

답변

소스

B *I* S |

FAQ 데이터 관리

최대 5 Depth까지 촘촘하게 구성할 수 있으며,
엑셀 파일로 쉽게 업로드 & 다운로드할 수 있습니다.

킹플레이트

안녕하세요, 킹플레이트 입니다.
상당사와 연결이 필요할 경우
아래쪽의 상담사 연결 버튼을
눌러주세요.

아래에서 궁금한 항목을 선택해주세요.

신규 가입 문의

메뉴판 설정

POS 기기 설치

쿠폰 관리

수수료 안내

프랜차이즈 관리

서비스 해지

판매자 로 등록하고
싶습니다.

아래에서 선택해주세요.

판매자 등록 절차를 알려주세요.

판매자 등록 제출 서류는 무엇인가요?

판매자 정보를 변경하고 싶습니다.

자연어 처리

자연어 검색으로 고객이 쉽게
FAQ 답변을 찾을 수 있습니다.

비용 문의

아래에서 선택해주세요.

요금제 가 궁금해요

Free 요금제 설명해주세요

연간 결제 혜택이 있나요?

유사어 처리

유사어 등록으로 비슷한 단어를
자동으로 검색해줍니다.

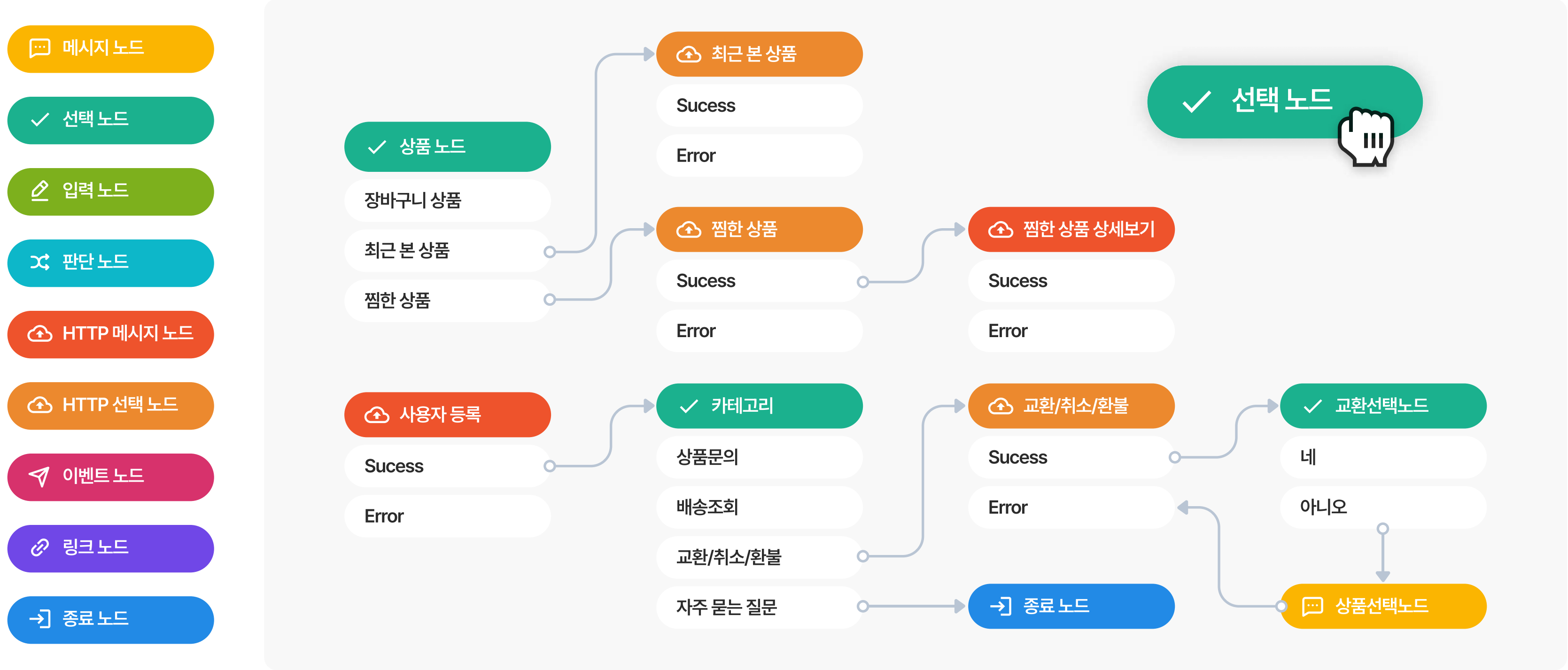
FAQ 봇이 처리하지 못하는 개인화된 문의, 시나리오 봇이 해결해 드립니다.

FAQ 봇의 5 단계 구성보다 더 복잡한 조건별 시나리오를 만들고, 로그인 정보와 연동하여 고객 정보를 활용한 문의를 처리할 수 있습니다.



직관적 인터페이스의 봇 빌더로 쉽게 시나리오 봇을 만들 수 있습니다.

고객 상황별 여정을 순서도를 그려가며 직접 구성해보세요.



[클릭: 봇빌더 데모 영상](#)

* 외부API 엔진과도 연계하여 사용할 수 있습니다.

다양한 브랜드와 채널의 고객 상담을 한 곳에서 통합 관리할 수 있습니다.

100개 이상의 브랜드와 기업이 참여한 IT 컨벤션, 각 브랜드로 유입되는 고객 상담을 효율적으로 대응하려면?

**To. 아톰인공지능**
커스텀 AI 개발을 의뢰할 수 있나요?

**To. 김밥시스템즈**
소프트웨어 구매 라이선스에 대해 자세히 알고 싶습니다.

**To. 김밥시스템즈**
물류 시스템 하드웨어에 사용할 소프트웨어 제작도 가능할까요?

**To. 김밥시스템즈**
데이터마이닝 사업 제휴 문의드립니다.

**To. 아톰인공지능**
함께 프로젝트를 진행하고 싶습니다.

**To. 터플**
프레임워크 도입 가격이 어떻게 되나요?

**To. 터플**
자세한 소개서를 받아보고 싶습니다.

**To. 터플**
내일 행사에 대표님이 참석하시나요?

**To. 터플**
아까 부스에서 인사드렸는데, 차주 미팅 가능할까요?

**To. 아톰인공지능**
매장에 사용할 자동화 로봇 견적을 묻고 싶습니다.

**To. 김밥시스템즈**
소프트웨어를 대량 구매 시 할인이 가능한가요?

**To. 아톰인공지능**
채용 지원 문의 드립니다.

**김밥시스템즈**

**고객 A**
소프트웨어 구매 라이선스에 대해 자세히 알고 싶습니다.
김밥시스템즈 상담사

**고객 B**
물류 시스템 하드웨어에 사용할 소프트웨어 제작도 가능할까요?
김밥시스템즈 상담사

**고객 C**
데이터마이닝 사업 제휴 문의드립니다.
김밥시스템즈 상담사

**고객 D**
소프트웨어를 대량 구매 시 할인이 가능한가요?
김밥시스템즈 상담사

**터플**

**고객 F**
자세한 소개서를 받아보고 싶습니다.
터플 상담사

**고객 G**
아까 부스에서 인사드렸는데, 차주 미팅 가능할까요?
터플 상담사

**고객 H**
내일 행사에 대표님이 참석하시나요?
터플 상담사

**고객 I**
프레임워크 도입 가격이 어떻게 되나요?
터플 상담사

**아톰인공지능**

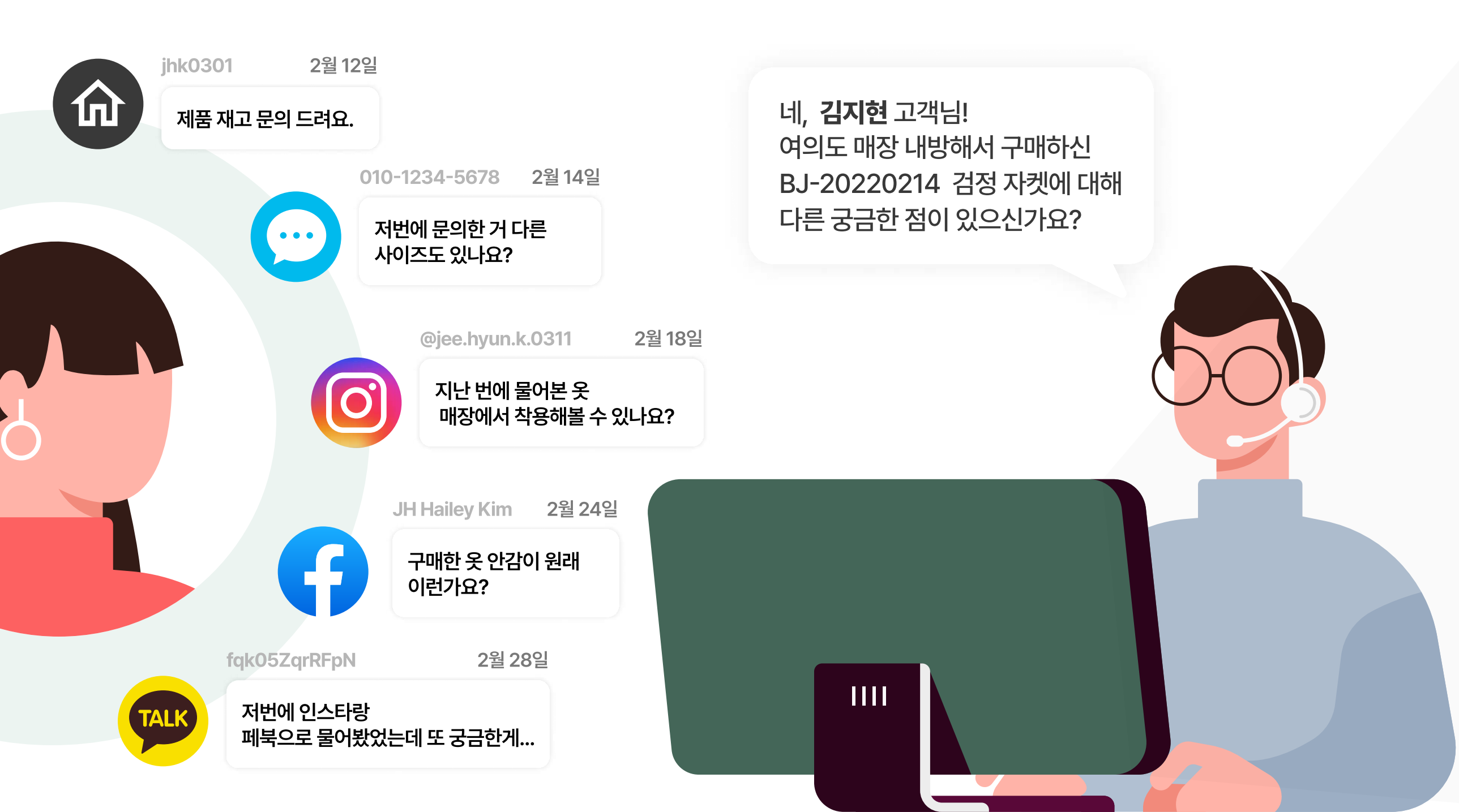
**고객 J**
커스텀 AI 개발을 의뢰할 수 있나요?
아톰인공지능 상담사

**고객 K**
매장에 사용할 자동화 로봇 견적을 묻고 싶습니다.
아톰인공지능 상담사

**고객 L**
채용 지원 문의 드립니다.
아톰인공지능 상담사

고객 데이터베이스를 구축해 고객을 기억하고 연속성 있는 상담을 제공합니다.

고객은 서로 다른 채널로 이야기했던 내용을 반복해서 이야기할 필요가 없습니다.



**김지현**

연락처 ID jhk0311

이름 김지현

이메일 jhk0311@mail.com

전화번호 010-1234-5678

최근 상담	
민기준 상담사	1일 전
오연주 상담사	2일 전
민기준 상담사	4일 전

브랜드 구매 고객 연락처

연락처 ID	이름	이메일	전화번호	회원등급	기타
jhk0311	김지현	jhk0311@mail.com	010-1234-5678	골드	반품 3회

이미 관리 중인 고객 데이터가 있다면, 깃플랫 연락처를 CRM 툴로 사용해 보세요.

엑셀 파일 업로드 지원으로 간편하게 기존 고객 데이터를 가져올 수 있습니다.



연락처 파일 업로드

업로드 가능한 프로필 항목

설정 변경

✓ 연락처 ID

✓ 이름

✓ 이메일

✓ 전화번호

✓ 회사명

✓ 결제정보

✓ 만료일

✓ 회원 등급

✓ 기타 메모

업로드 가능한 연락처 1,531개가 확인되었습니다.

업로드

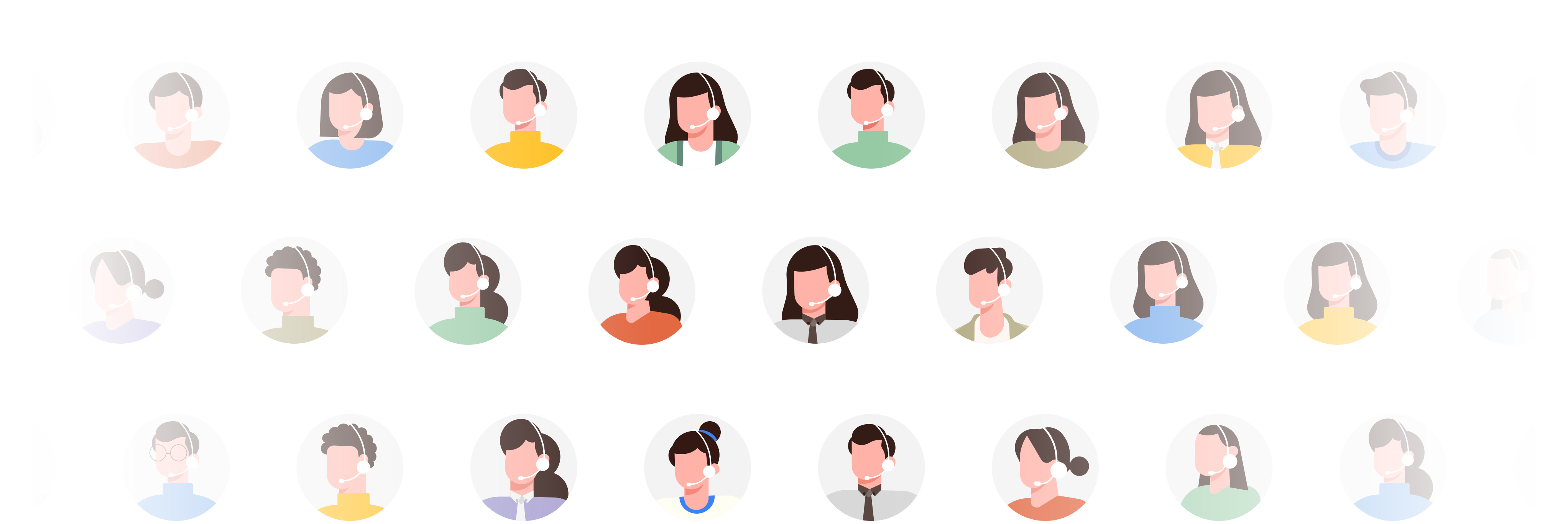
차량 렌탈 고객 연락처

연락처 ID	이름	이메일	전화번호	회원등급	기타

* 업로드 시 고객 프로필 정보는 사용자 환경에 따라 구성이 가능합니다.

여러 상담사가 일하는 조직에서 업무 시너지를 높여줍니다.

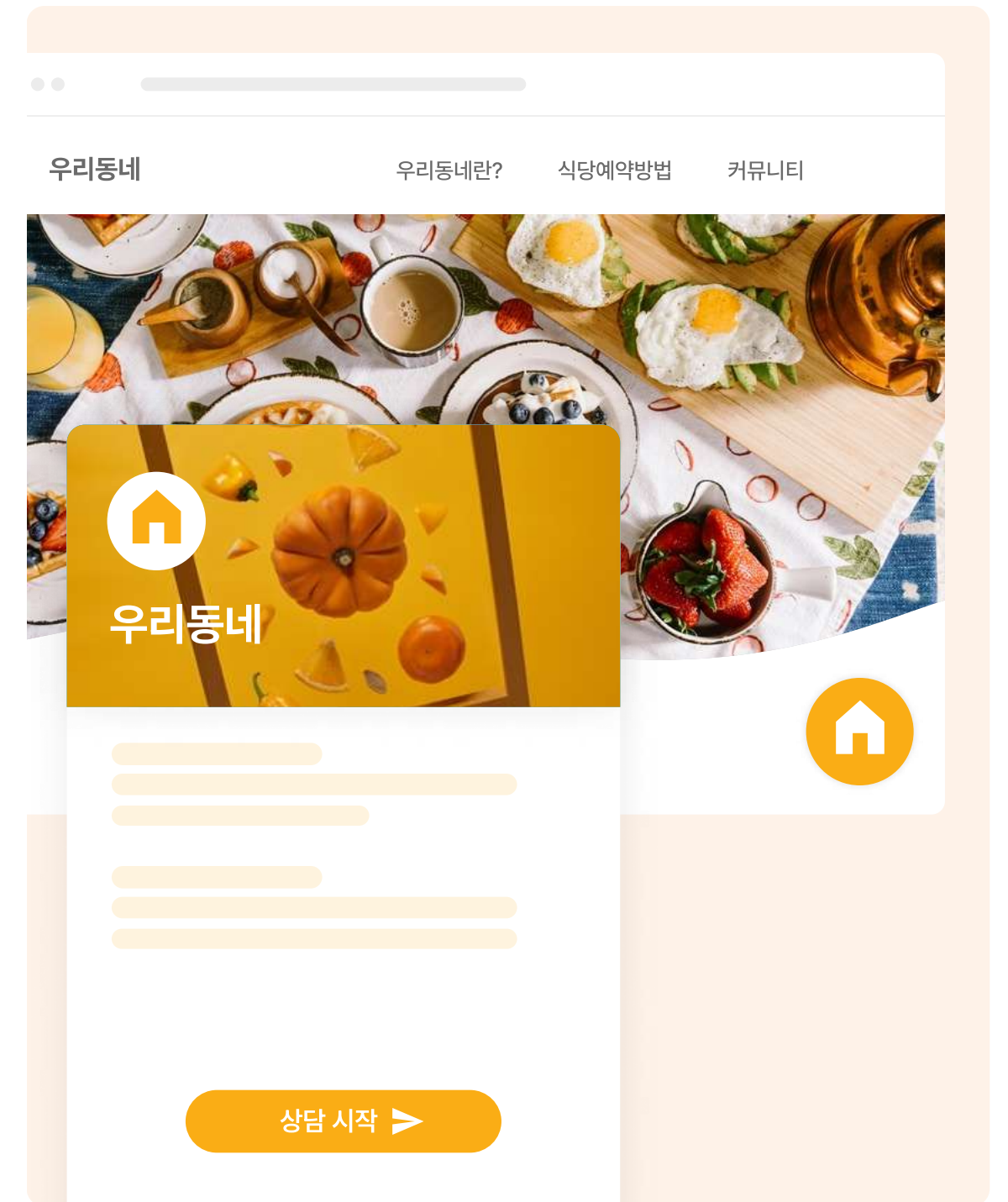
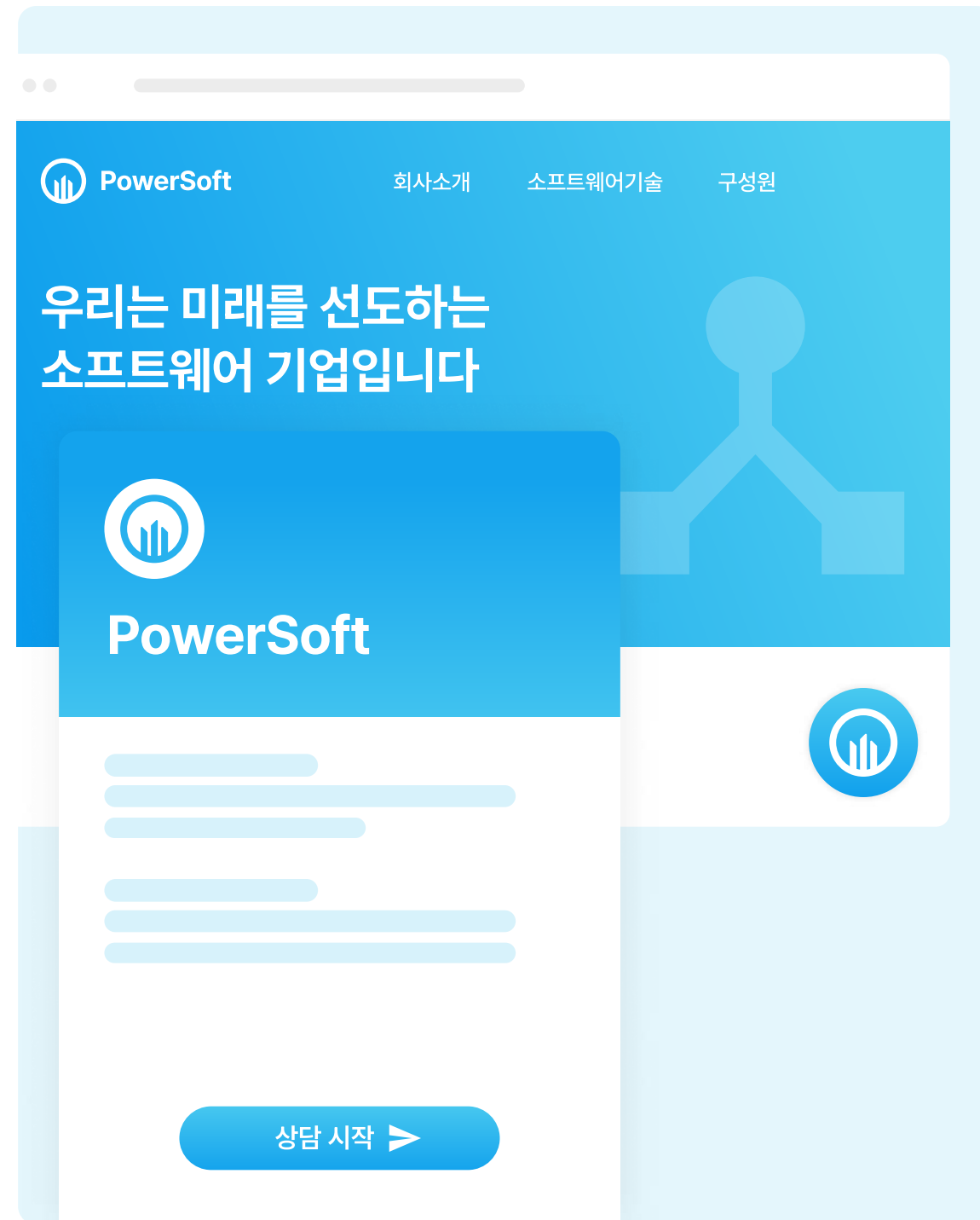
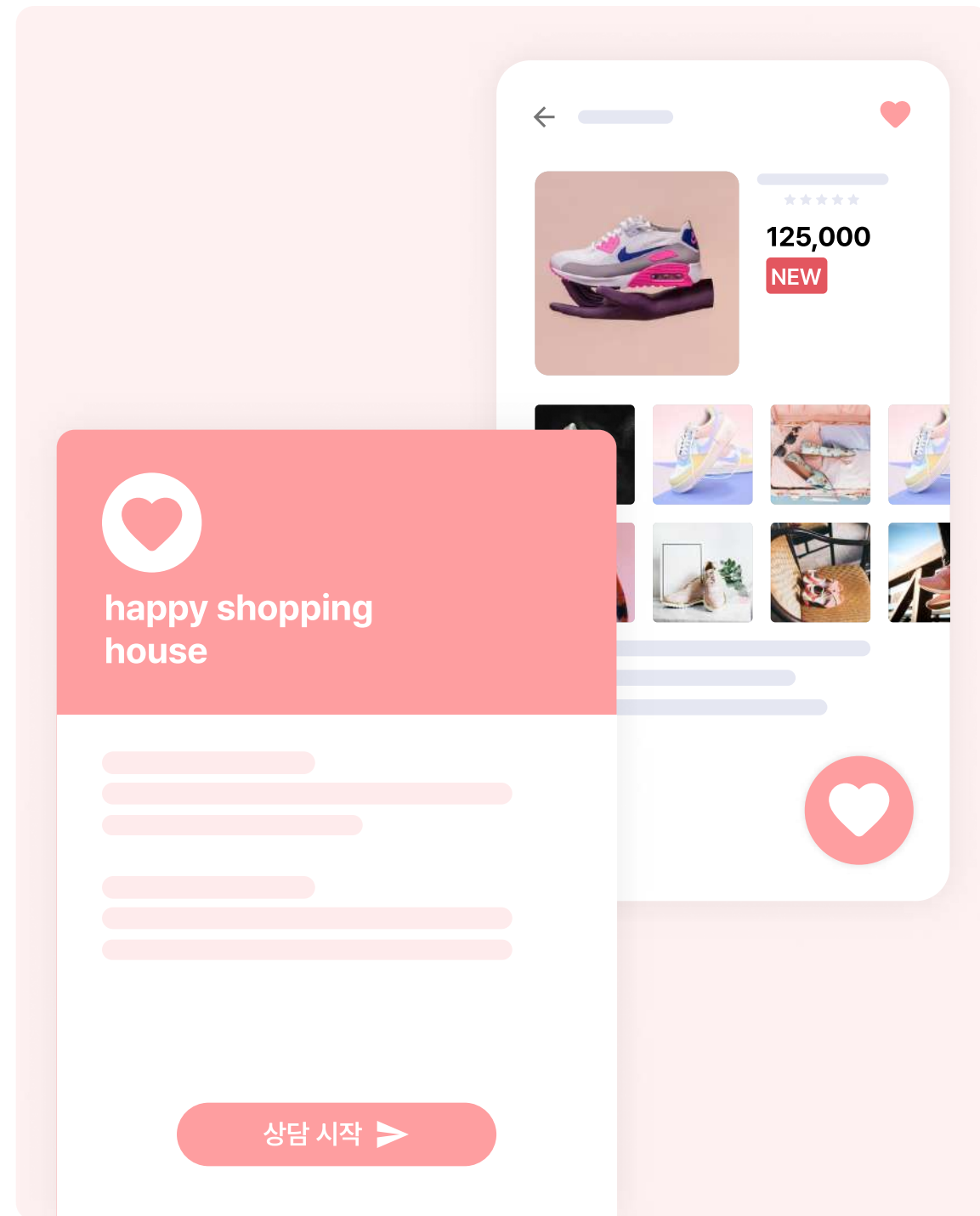
비대면으로 일하는 상담사 조직에게 필요한 도구들이 준비되어 있습니다.



상담 고객과 상담사, 관리자까지
모두의 만족도를 높이는
다양한 기능을 살펴보세요.

커스터마이징 가능한 채팅앱과 고객용 채팅창

표준 웹기술로 만들어진 깃플챗은 웹과 앱에 쉽게 적용 가능하고, CSS를 수정하여 개별화된 디자인 변경이 가능합니다.



상담에 집중할 수 있는 상담사용 인터페이스

✓ 유입된 상담을 상태별로 확인하기

대기 0/20

상담 1/10

확인 7

종료 0/3

✓ 진행중인 상담을 한 눈에 파악하기

상담 목록

전체 상담사 & 전체 봇



010-0000-0000

대출 한도 증액을 위한 준비 서류는
뭐가 있나요?

민경진 상담사



전상민

번개금융입니다. 지난 달 번 수수료 결제
건 입금이 늦어져서 문의드립니다.

민기준 상담사



Yona_Jo

지난 달 문의드린 상품은 아직도
가입이 가능한가요?

민기준 상담사

✓ 전문적인 상담을 도와주는 대화창 인터페이스

010-0000-0000

☎ 📄 ➡ 전달 ✓ 종료 ⋮

안녕하세요

대출 한도 증액을 위한
준비서류는 뭐가 있나요?

저장된 답변

대출 한도 증액 서류

검색

대출한도를 높이기위한 구비서류

대출한도를높이기위해서는아래서류가
필요합니다.

1. 소득원천징수영수증

2. 등기부등본

대출한도를 변경하고 싶다면,
다음 두 가지 서류를 준비하셔서 발송해주세요.

📄 😊 📎 📄 ⚙️ 전송

✓ 상담 고객의 정보를 파악할 수 있는 고객 정보 패널

기본정보

연락처

김지현

연락처 ID jhk0311@mail.com

연결됨

+ 태그

아이디 jhk0311

이름 김지현

이메일 jhk0311@mail.com

전화 01012345678

회사 추가

연동

카카오톡

답변알림

메타정보

Support

기술 지원

영업 지원

최근 상담

상담사 (dyshin)

깃플챗 (younggyo)

상담사 (dyshin)

기본정보

연락처

김지현

ID jhk0311@mail.com

연락처 ID jhk0311@mail.com

이름 김지현

이메일 jhk0311@mail.com

전화 01012345678

회사 깃플

기타 정보

요금제

미납여부

만료날짜

회원등급

연결된 브랜드 (6)

최근 상담

상담사 (dyshin)

카카오톡

4시간 전

깃플챗 (younggyo)

홈페이지

4일 전

상담사 (dyshin)

페이스북

7일 전

상담사 (dyshin)

워크스페이스

11일 전

깃플챗 (younggyo)

문자

13일 전

상담사 (dyshin)

인스타그램

13일 전

고객 상담 여정을 설계하고 고객과 상담사를 관리하는 관리자용 인터페이스

✓ 고객 안내 문구 관리

FAQ 봇 문구 관리

최초 채팅 시작 시	기본 문구 안녕하세요, FAQ 안내 봇입니다.
카테고리 클릭 시	변경하기
질문 선택 시	안녕하세요, 어떤 점이 궁금하신가요?
답변을 선택했을 때	채팅창에 궁금한 점을 입력해주세요

✓ 고객과 상담사의 상담 여정 설계

상담 설정

상담 안내

상담 안내 문구 관리

☐ 상담 대기 고객에게 현재 대기 인원 수 표시

☐ 대기 고객의 메시지가 접수되면, 모든 상담사에게 알림

최초 안내 봇 사용 여부

FAQ 봇 사용

▼

대기 고객이 상담 요청 시

모든 상담사에게 알림

▼

특정 고객이 상담사와 배정 시

배정 후보 상담사에게 알림

▼

상담 평가

사용함

▼

상담 평가 문구 관리

✓ 업무 시간 설정

업무 시간 설정

상담 시간

일별 설정

▼

☒ 월요일

09:00 ~ 18:00

☒ 화요일

09:00 ~ 18:00

☒ 수요일

09:00 ~ 18:00

☒ 목요일

09:00 ~ 18:00

☒ 금요일

09:00 ~ 18:00

☐ 토요일

휴무

☐ 일요일

휴무

☒ 식사 시간

12:00 ~ 13:00

✓ 상담 고객과 상담사 관리

전체 연락처

연락처ID	이름	이메일	전화번호	회원등급	기타
-------	----	-----	------	------	----

상담사

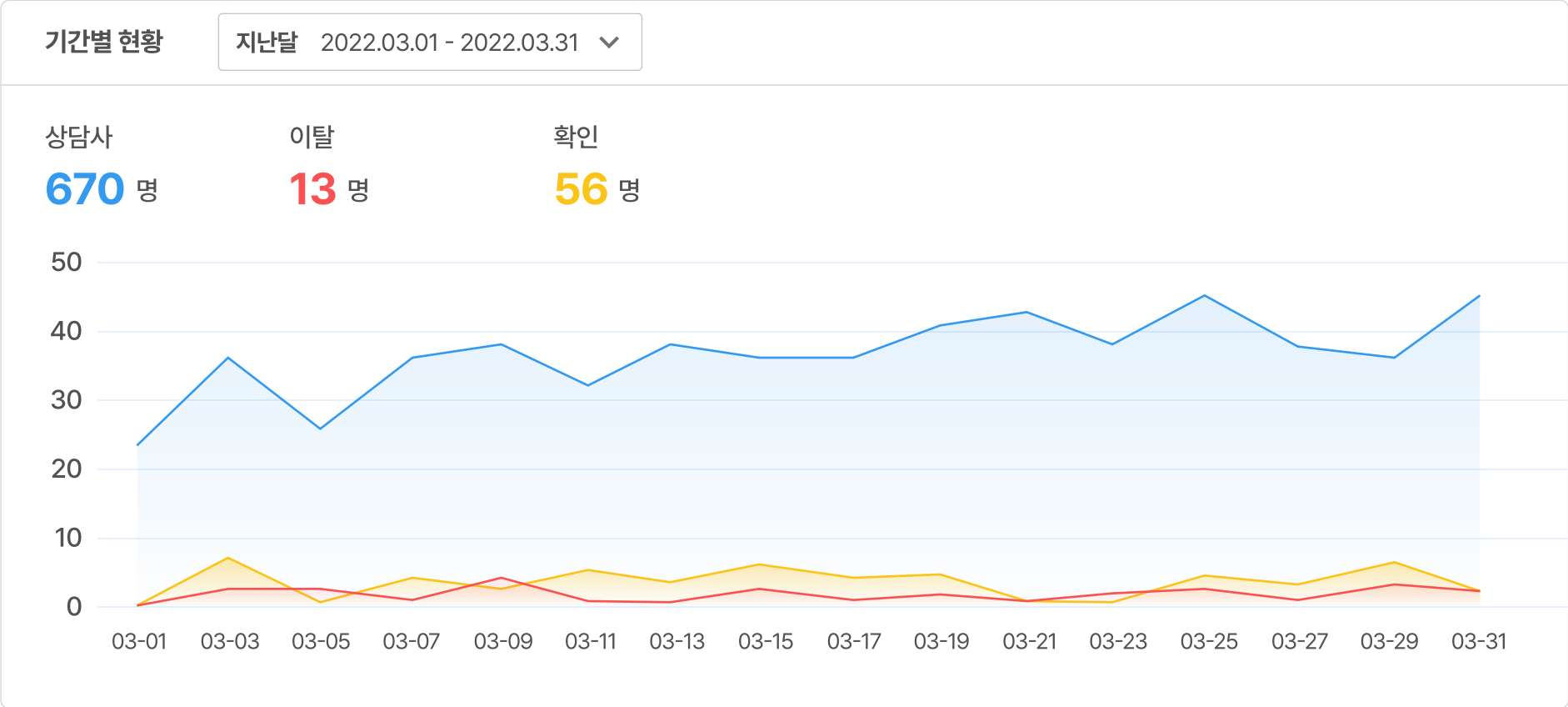
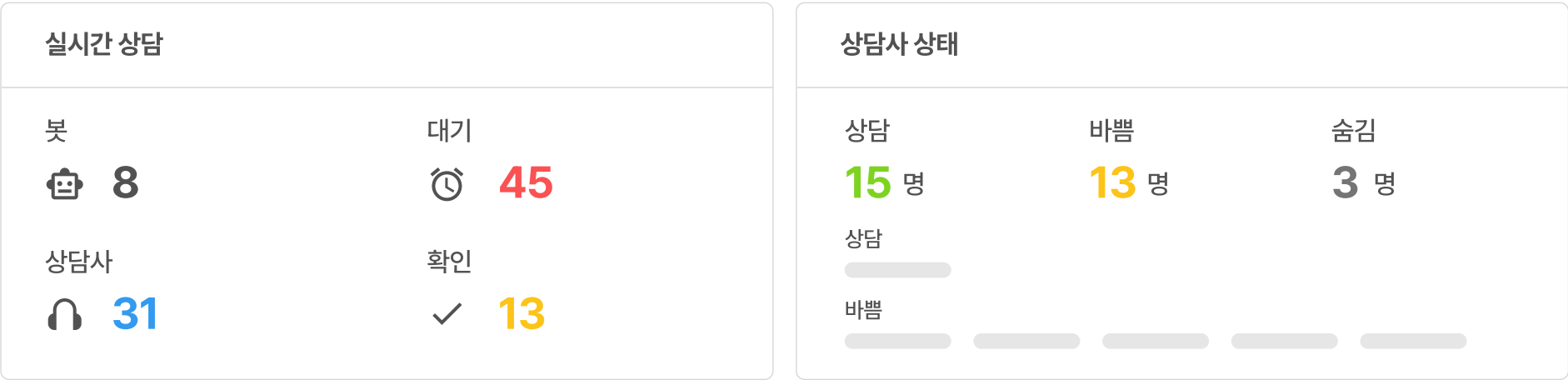
상담사	이름	이메일	그룹	역할	담당 브랜드

✓ 접근 가능한 정보 권한 차등 부여

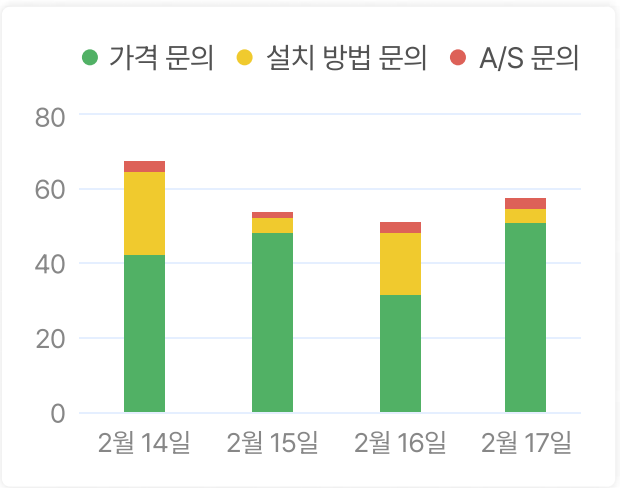
	매니저	상담사
통계 접근 권한		
상담 내역 다운로드	☒	☐
상담 내역 다운로드	☒	☐
상담 내역 다운로드	☒	☐
세션 데이터 접근 권한		
다른 상담사 세션 조회	☒	☒
봇 세션 조회	☒	☐
세션 데이터 다운로드	☒	☒
세션 삭제	☒	☐

인사이드를 파악할 수 있는 상담 통계 데이터

실시간으로 고객과 상담사의 상태를 파악하고,
기간별 데이터도 조회할 수 있습니다.



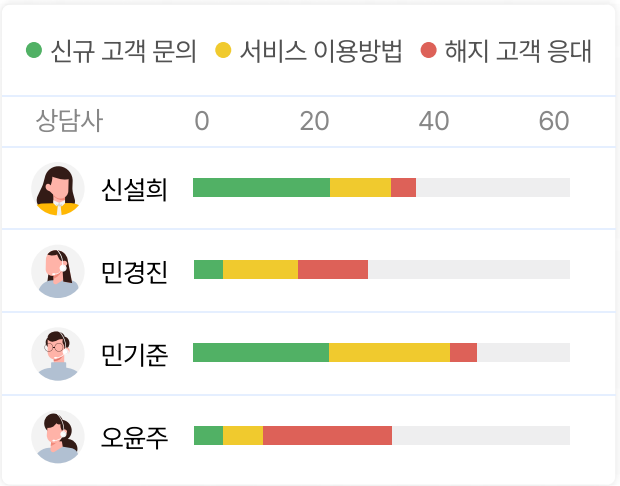
어떤 종류의 문의가
가장 많을까요?



고객들은 어떤 챗봇 답변을
가장 많이 선택했을까요?

	챗봇 질문	질문 카테고리	선택 수
1	가입할 때 필요한 증빙 서류가 무엇인가요?	신규 고객 문의	23
1	제품 소개서를 받아보고 싶습니다.	신규 고객 문의	48
1	소프트웨어 설치 방법을 알려주세요.	서비스 이용 방법	55
1	사용자를 추가하는 방법이 궁금합니다.	서비스 이용 방법	22
1	사용자 데이터를 다운받을 수 있나요?	서비스 이용 방법	9
1	요금 정책을 알고 싶습니다.	결제 및 요금	34
1	법인카드 결제가 가능한가요?	결제 및	
1	세금계산서 발행이 가능한가요?	결제 및	

어떤 상담사가
가장 많은 고객을
응대했을까요?



* 깃플렛에서 제공하는 모든 분석 데이터는 다운로드가 가능합니다.

상담의 전문성을 높이는 상담사용 도구

상담 진행 중 고객 문의 내용을 바로 검색

쇼핑몰 등록 방법 문의의 고객

✓ 종료

판매자로 등록하려고 하는데, 제출해야할 서류가 무엇이 있을까요?

저장된 답변

FAQ 검색

셀러 서류

검색

셀러등록서류

셀러등록을위해서는아래서류제출이 필요합니다.

1. 사업자등록증

2. 본인명의의통장사본

통장변경

이미등록한계좌정보를변경하고싶다면 통장사본을다시제출해주세요.

아래링크로등록하면2~3일내에 처리됩니다.

셀러 등록

검색

셀러등록을위해제출해야할 서류는무엇이있나요?

일치도 88%

아래서류제출이필요합니다.

1. 사업자등록증

2. 본인명의의통장사본

셀러등록절차는어떻게 되나요?

일치도 50%

셀러로등록은아래와같은 순서로진행됩니다.

1. 셀러계정생성

...

메시지를 입력해주세요.

🔖 😊 📎 📖 ⚙️ 전송

자주 사용하는 답변을 미리 저장해두고
상담 중 바로 찾아서 안내하거나,
FAQ 봇 데이터를 검색해서 안내할 수 있습니다.

상담 중 기록할 수 있는 상담 노트

010-0000-0000

🔊 📄 ➡ 전달 ✓ 종료 ⋮

대출 한도 준비서류 문의의 고객 (2022-03-01)

☐ 고정하기

상담 종료시에는 상담 노트에 자동 입력됩니다.

안녕하세요

대출 한도 증액을 위한 준비서류는 뭐가 있나요?

아래 내용을 찾고 계신가요?

대출 한도 증액 신청 방법

대출 한도 증액 처리 결과 조회

각종 서류 발급 방법 안내

상담노트로 고객이 이야기하는 내용을
정리해가며 상담을 진행하세요.

자동으로 상담 노트를 요약

오윤주 상담사

여러개의 상담을 진행하니 내용이 가물가물하네..

↓

상담 요약 보기

고객

제품 커스텀 문의드리고 싶습니다.

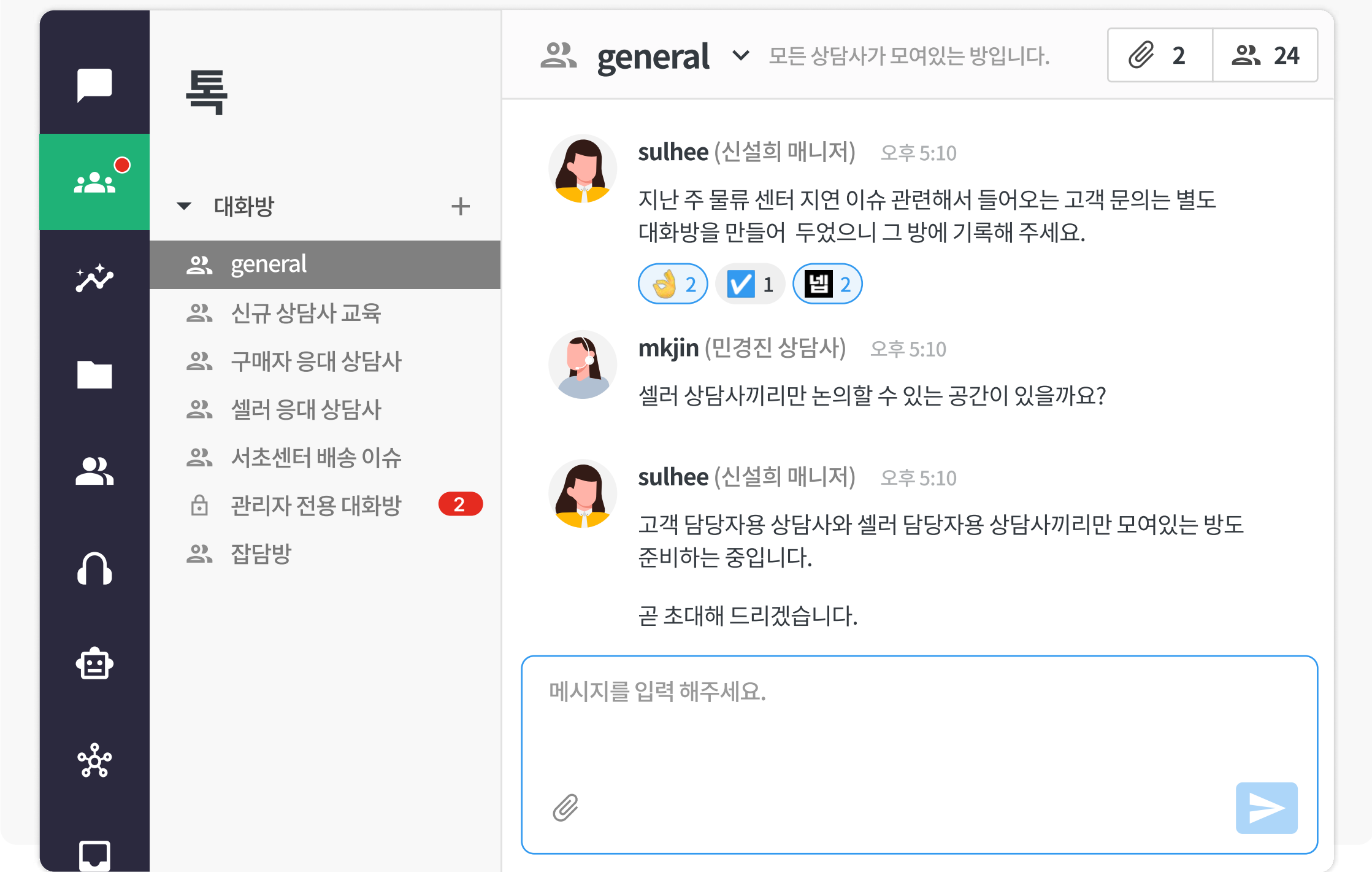
상담사

메일로 자세한 설명 보내드렸습니다.

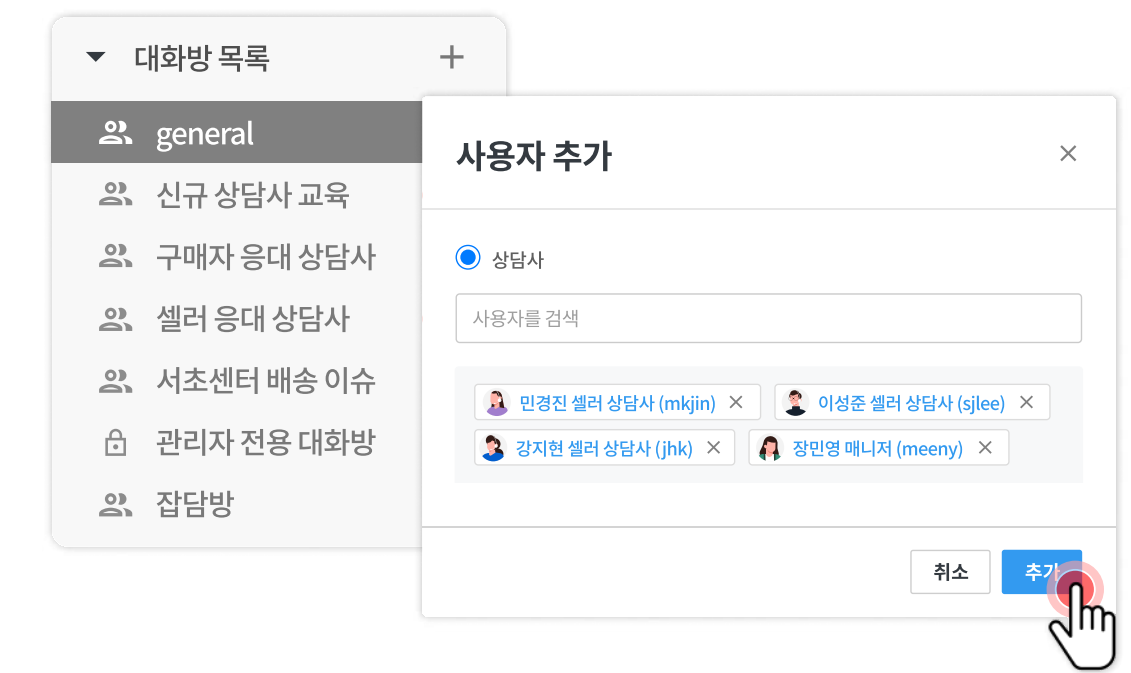
상담노트의 내용을 바탕으로 자동으로
주요한 내용을 요약해줍니다.

상담사들끼리 대화하는 업무용 메신저, 깃플챗 톡

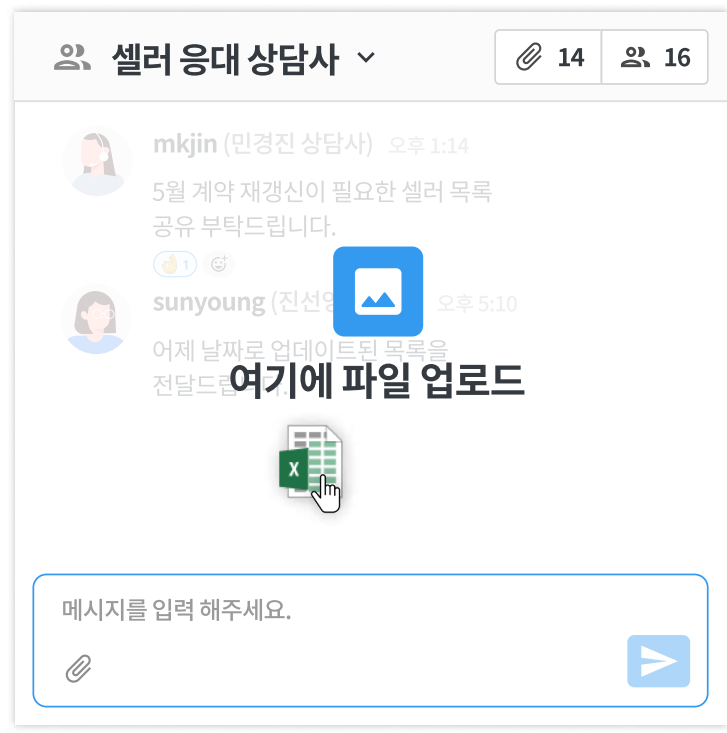
상담사가 많아도 메시지 전송량이 많아도 걱정할 필요 없습니다.
원하는 만큼 많은 주제별 대화방을 생성해 상담 업무에 활용해 보세요.



필요한 멤버들과 주제별 대화방을
만들어서 운영하세요.



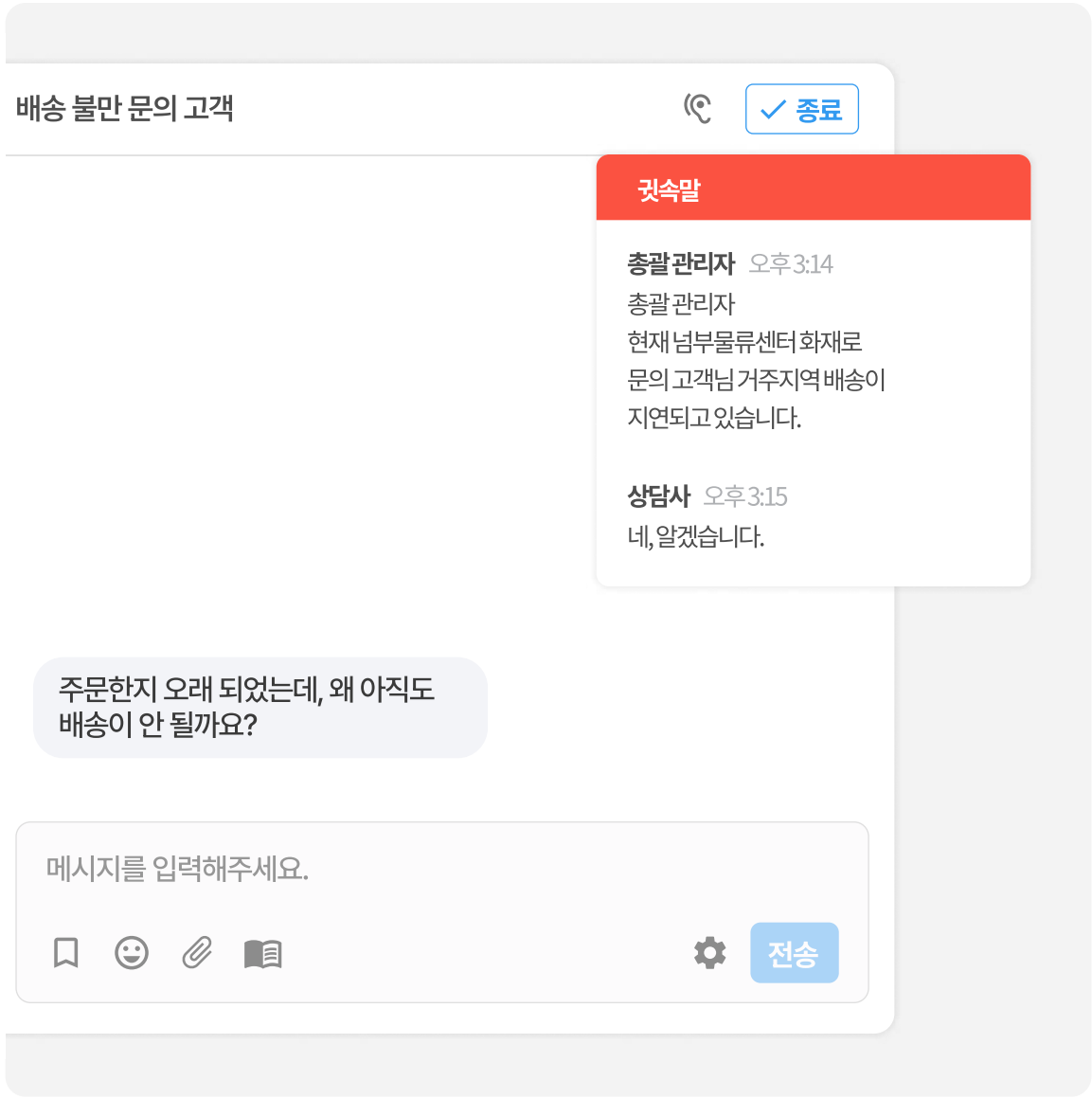
업무에 필요한 파일을
톡에서 공유하세요.



* 깃플챗의 톡 기능은 지속적으로 기능이 업데이트될 예정입니다.

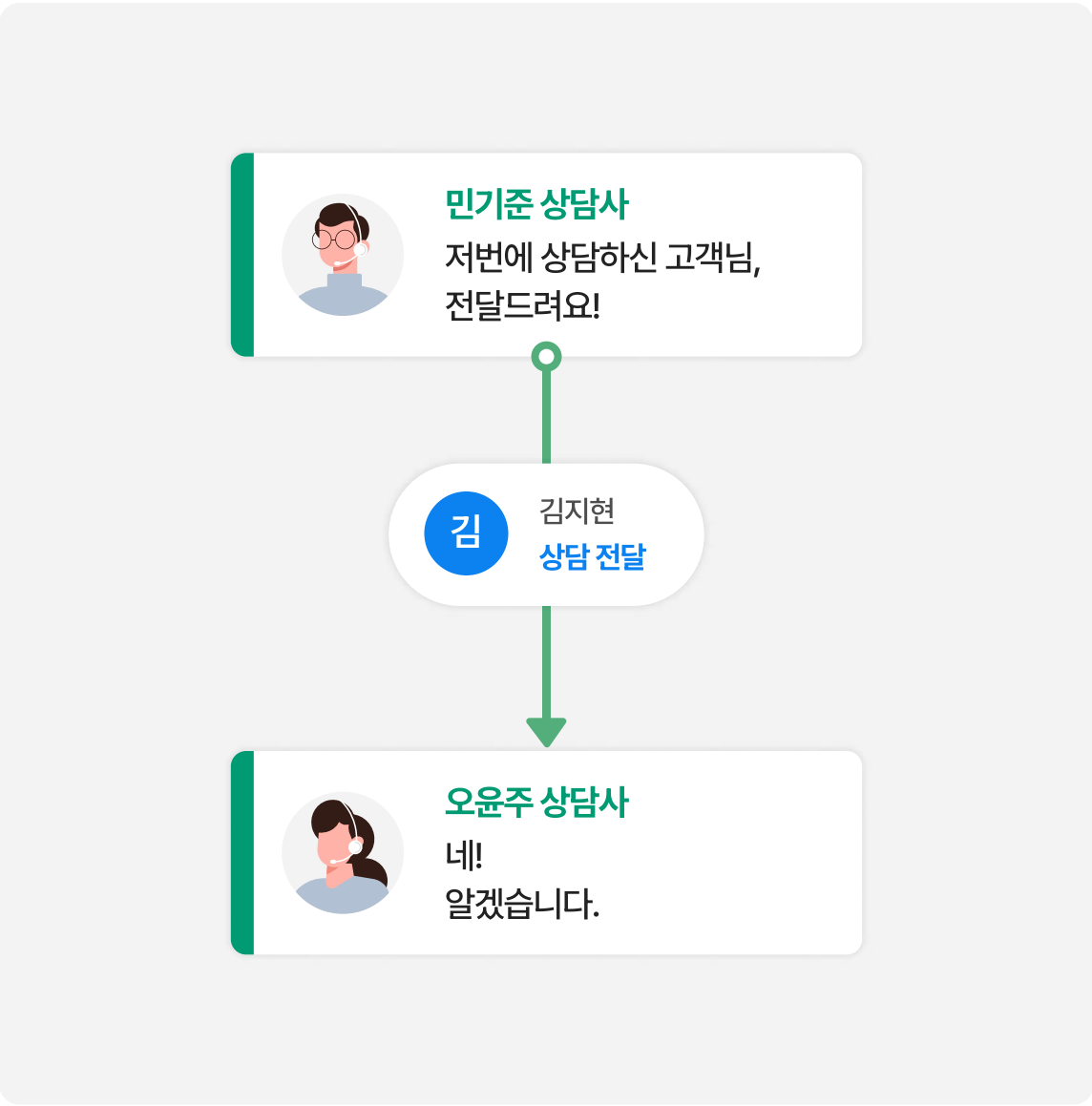
다른 상담사와 용이한 커뮤니케이션

다른 상담사 또는 관리자와 귓속말 주고받기



고객과 상담 중인 다른 상담사에게
고객 모르게 실시간으로 메시지를 보낼 수 있습니다.

상담 고객을 다른 상담사에게 전달하기



고객이 특정 상담사를 찾거나,
상담 도중 다른 상담사에게 인계가 필요할 때
활용할 수 있습니다.

고객 상담 중인 대화방에 다른 상담사가 입장하기



여러 상담사가 한명의 고객을
동시에 응대할 수 있습니다.

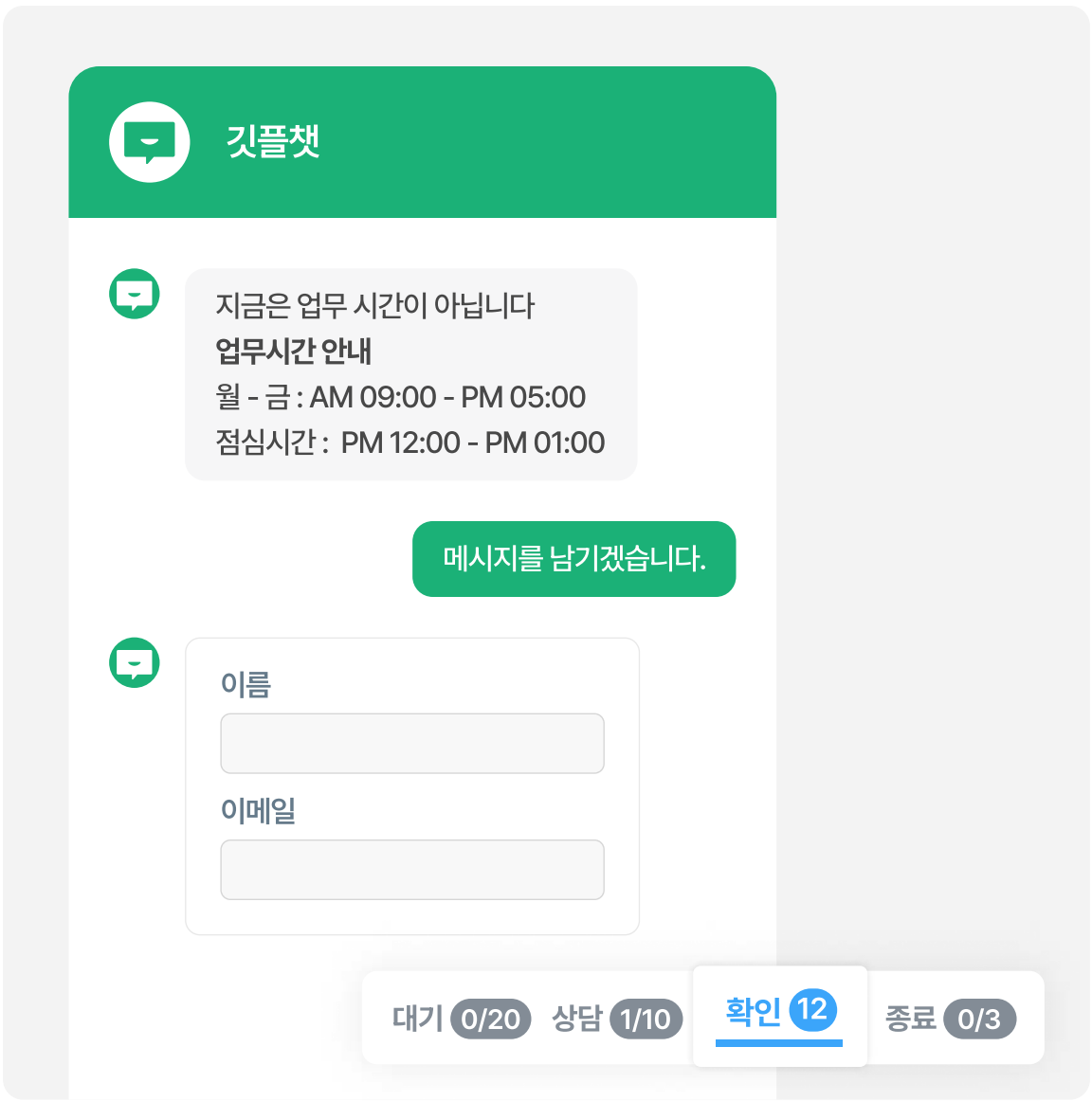
상담 업무 효율을 높이는 편의 기능

상담사용 모바일 앱 & 업무용 메신저 연동



깃플챗 상담사용 앱으로 모바일 환경에서 고객을 응대하거나, 사내메신저를 연동해 다른 업무 중에 상담 알림을 받을 수 있습니다.

업무 시간 이외 방문 고객의 메시지 접수



업무시간이 아닌 때 상담을 요청한 고객은 메시지를 남기고, 업무시간이 시작된 후 상담사가 확인할 수 있습니다.

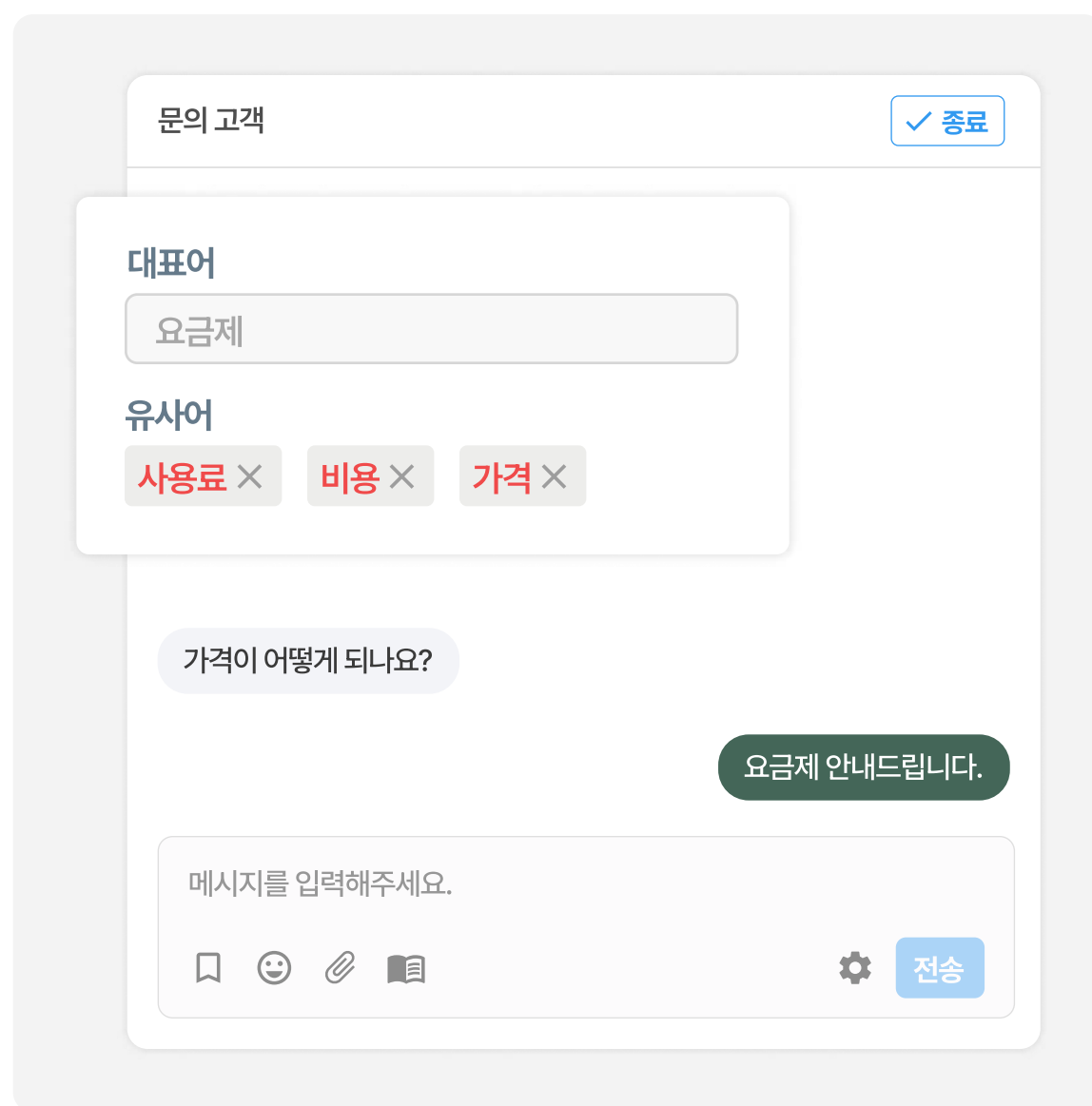
업무 상태에 따른 상담사 상태 설정



상담업무 이외에도 다른 업무를 같이 담당하고 계신가요? 상태 설정으로 상담 배정 여부를 조정할 수 있습니다.

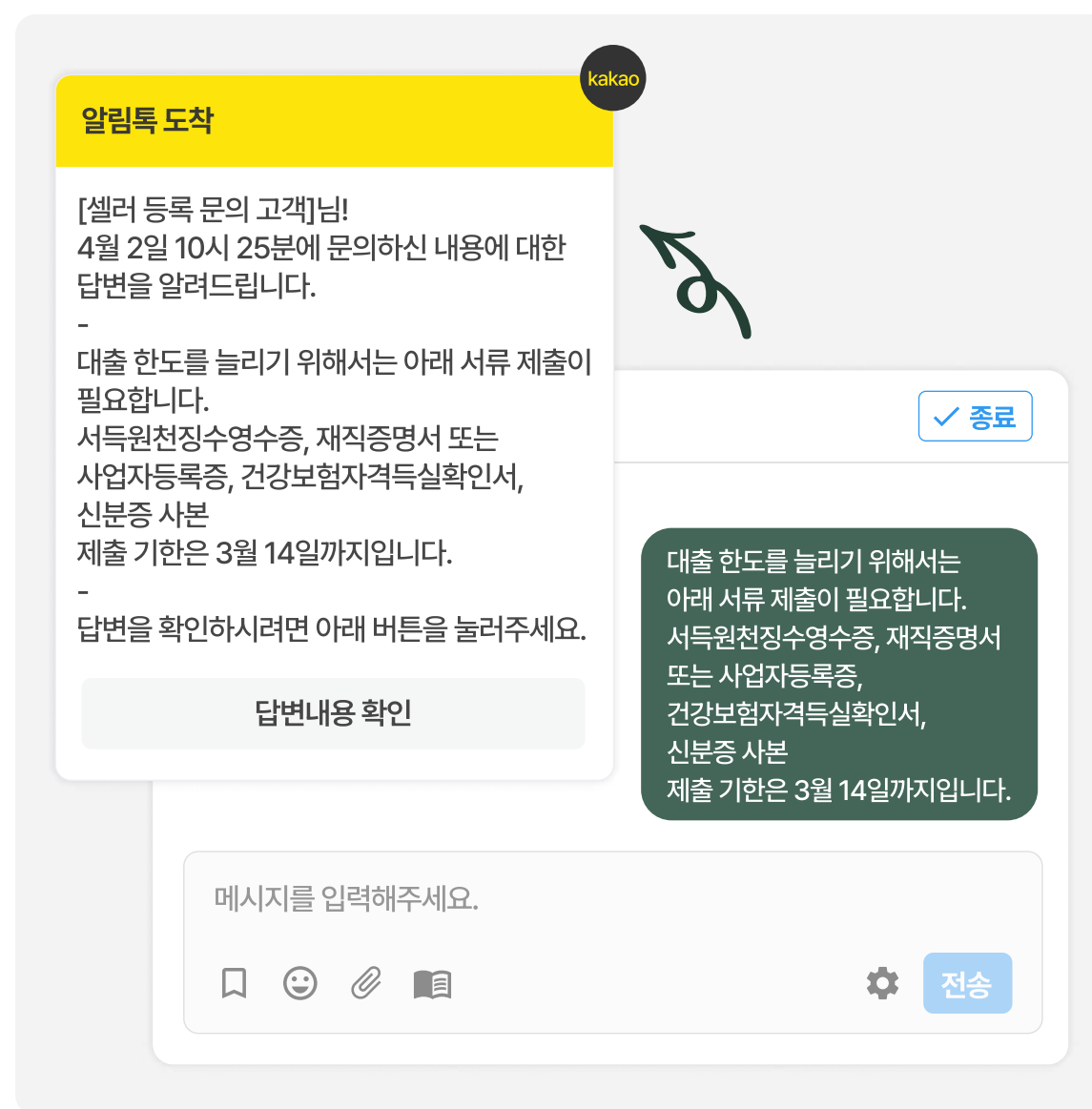
이외에도 상담의 질을 높일 수 있는 다양한 기능을 확인해 보세요.

챗봇 이용 고객의 자연어 검색 지원



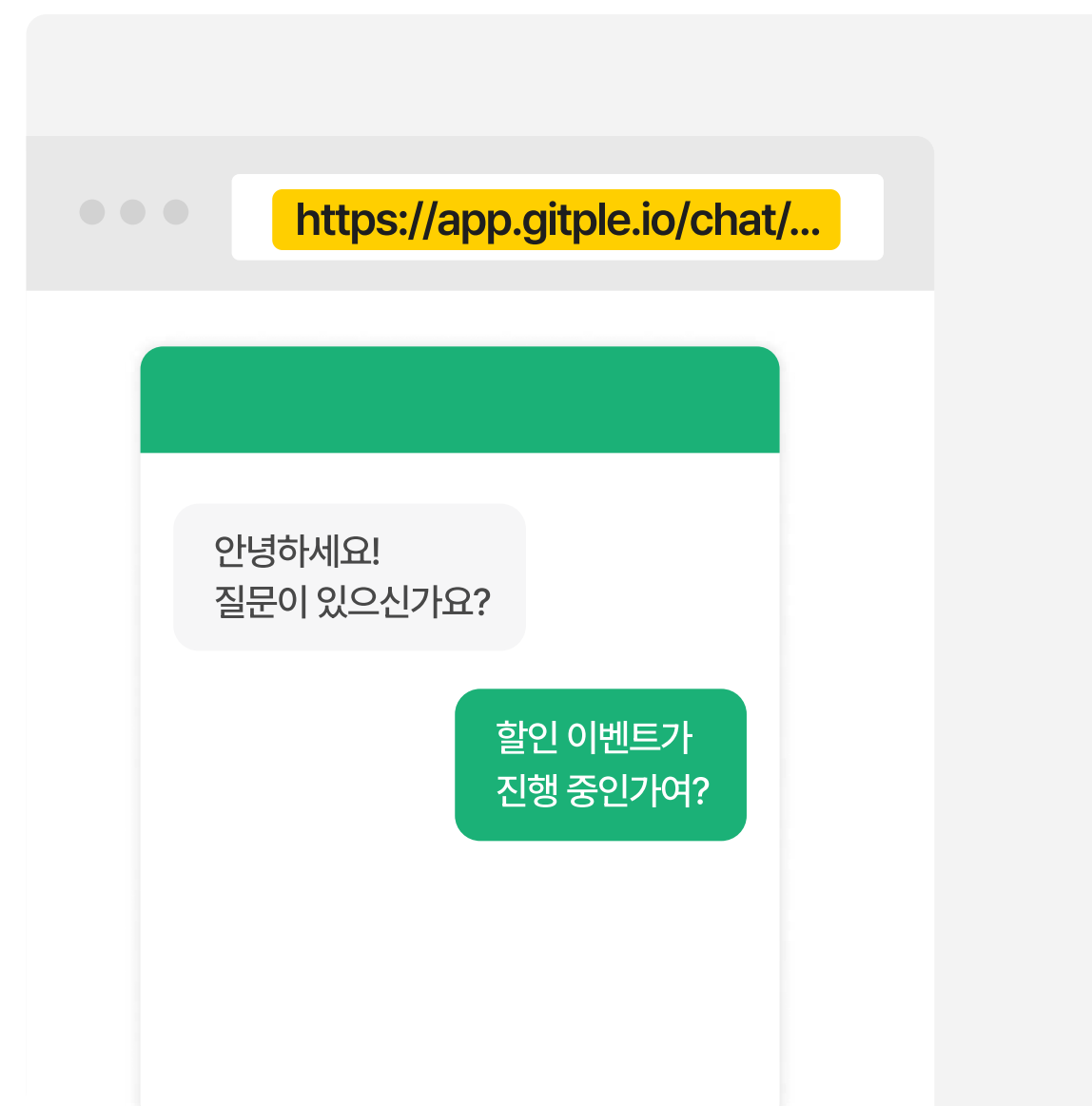
챗봇과 상담하는 고객의 단어를 파악해, 관련도가 높은 답변을 제시합니다.

상담 종료 후 고객에게 알림톡/SMS 발송



깃플챗 상담을 마친 후 핵심내용을 갈무리해서 고객에게 문자나 카카오톡으로 보낼 수 있습니다.

고객에게 URL을 전송해 상담 유도 가능



운영하는 홈페이지나 앱이 없어도, 바로 상담창으로 연결 가능한 URL을 고객에게 공유할 수 있습니다.

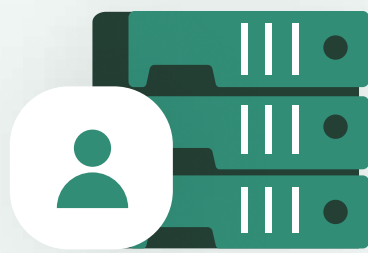
깃플채은
안전하고 안정적입니다.

ISMS-P 요구를 준수하는 차별화된 보안

기본으로 아래와 같은 보안 기능을 제공합니다.



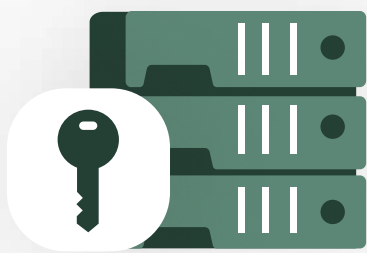
2단계 인증 로그인 지원



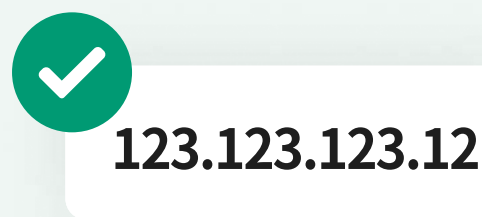
개인정보취급자 접속기록 별도 보관



개인 정보 암호화 저장



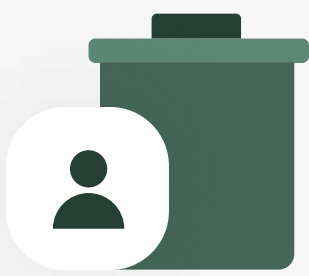
유출 방지를 위해 별도 KMS에 암호화 키 보관



특정 IP만 접속 허용



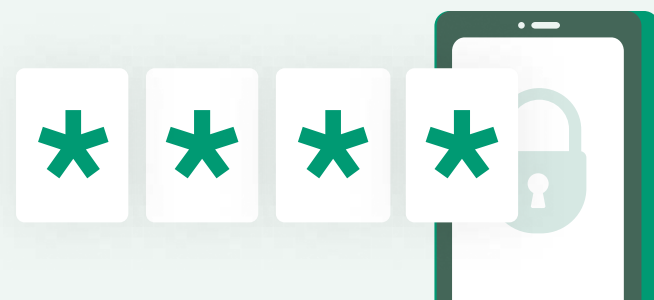
로그인 연속 실패 시 계정 잠김



휴면 고객 계정 정보 자동 파기



90일 이상 미사용 계정 잠금 처리



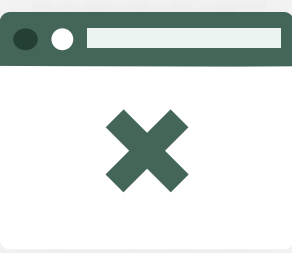
ISMS 요구를 준수하는 비밀번호 규칙 및 암호화 저장



계정 활동 이력 관리



고객 개인정보 다운로드 시 사유 입력 및 접속 기록 표시



개인정보시스템 관리자 페이지 외부노출 금지

아래와 같은 기능을 추가로 선택하여 구매할 수 있습니다.

상담량 폭주에도 끄떡없는
최고의 안정성

SLA 99.9%

(Service Level Agreement)
장애 없이 안정적으로 서비스되는 가동률

초당 최대
1800만 건 처리

(동시 접속 6만 X 초당 전송 300건 기준)

이용량 증가 시 쉽게 확장 가능한
CLUSTER 구조

깃플채은
어떻게 이용할 수 있나요?

깃플챗은 어떻게 이용할 수 있나요?

- ✓ 아직 작은 규모의 사업을 운영하고 계신가요?
- ✓ 전문 상담사가 없어서 걸려오는 전화 때문에 업무가 끊기나요?

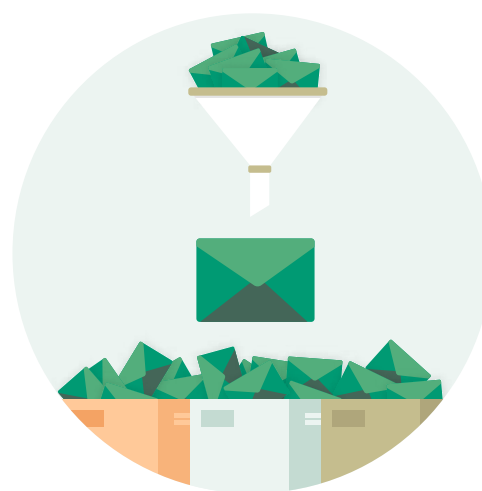
무료로
깃플챗을 시작해보세요.



- ✓ 상담 유입이 많아서 관리가 필요하신가요?
- ✓ 상담 고객의 유형이 다양하고, 다양한 채널을 통해 문의가 들어오나요?

월 5만원부터
PRO 요금제에 가입해 보세요.

첫 2주는 무료입니다.



- ✓ 고객 상담이 사업의 주요한 업무인가요?
- ✓ 보안을 위해 직접 상담 데이터를 관리할 필요가 있나요?

깃플챗 영업팀과 상담을 통해
자세한 견적을 알아보세요.



깃플챗은 어떻게 이용할 수 있나요?

빠르게 도입 가능한

FREE 요금제

가입형

월 이용료

무료

계정 및 세션

✓ 상담사 계정 1개 제공 (관리자 겸용)

✓ 상담사 100 세션*

✓ 챗봇 100 세션*

챗봇

✓ FAQ 챗봇 기능 제공

주요 기능

✓ 1:1 실시간 채팅 상담

✓ FAQ 챗봇으로 고객 자동 응대

✓ 톡 기능 사용 가능

필요에 따라 추가 구매가 가능한

PRO 요금제

가입형

월 이용료

5만원 (2주 무료 체험 가능)

계정 및 세션

✓ 상담사 계정 1개 제공 (관리자 겸용)

✓ 상담사 세션 무제한 이용

✓ 챗봇 2,000 세션*

챗봇

✓ FAQ 챗봇 기능 제공

✓ 시나리오 봇 & 봇 빌더 제공

주요 기능

✓ 모든 FREE 요금제 기능 포함

✓ 채팅앱 & 채팅창 커스텀 디자인

✓ 멀티 브랜드 최대 10개 제공

✓ 멀티 브랜드에 다양한 채널 적용 가능 (웹페이지/모바일앱/카카오톡/네이버톡톡/라인/페이스북/인스타그램)

✓ 고객 연락처 사용 가능

✓ 시나리오 봇 10개까지 활성화

✓ 상담사 그룹 및 스킬 배정

✓ 실시간 번역

상담사 계정이 추가로 필요할 경우, 계정 1개당 월 5만원에 이용할 수 있습니다.

챗봇 2,000 세션을 초과하여 사용할 경우, 추가 2,000 세션당 5만원이 추가 발생합니다.

멀티 브랜드를 통해 연동하는 채널의 종류에 따라 비용이 추가될 수 있습니다.

귀사만의 독립 공간에 구축하는

독립 클라우드 요금제

구축형

월 이용료

99만원 부터**

계정 및 세션

✓ 상담사 계정 5개 제공 (관리자 포함)

✓ 상담사 세션* 무제한 이용

✓ 챗봇 세션* 무제한 이용

챗봇

✓ FAQ 챗봇 기능 제공

✓ 시나리오 봇 & 봇 빌더 제공

주요 기능

✓ 모든 PRO 요금제 기능 포함

✓ 멀티 브랜드 최대 1,000개 제공

✓ 고객사 소유 계정의 클라우드에 구축 (AWS, 네이버클라우드, Azure 등)

✓ 설치, 유지보수, 관리 지원

✓ 추가 구매로 ISMS-P 요구를 충족하는 보안 패키지로 업그레이드 가능

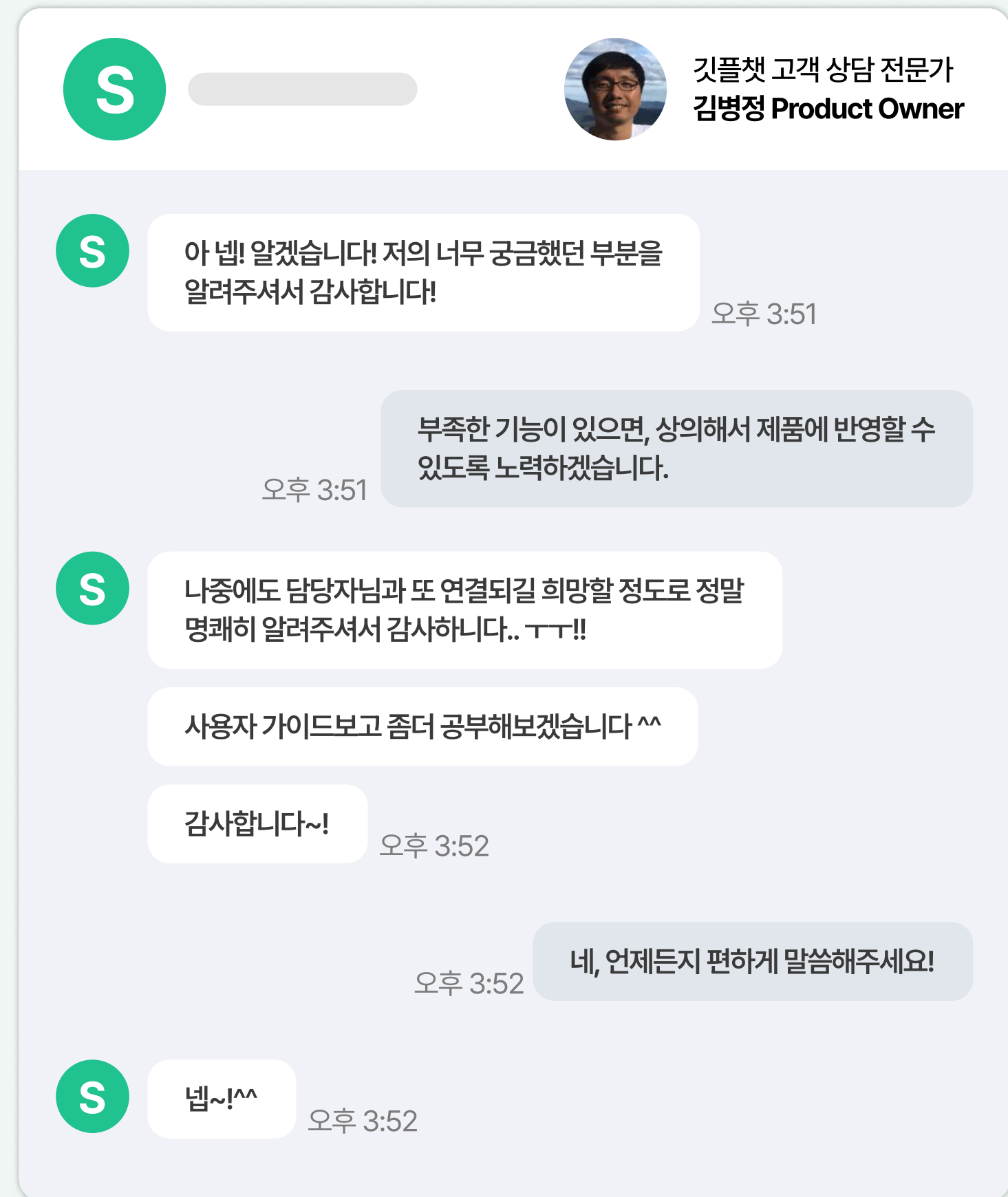
상담사 계정이 추가로 필요할 경우, 계정 1개당 10만원에 이용할 수 있습니다.

활성 사용 중인 시나리오 봇 1개 당 상담사 1개 계정을 할당합니다.

* 세션이란 상담 건수를 의미합니다. 고객이 상담을 시작한 후에 상담을 종료할 때까지, 또는 고객의 응답시간 초과 등으로 인해 상담이 종료될 때까지가 하나의 세션입니다.

** 구축형 독립 클라우드 또는 SI를 통해 사내 구축형 디지털컨택센터를 만들고 싶은 경우 영업팀으로 문의 부탁드립니다.

문의해주세요!
깃플챗 팀은
여러분의 문제를 해결하기 위해
적극 도와드립니다.



아래 버튼을 눌러
채팅 상담으로 연결해보세요.



깃플채 영업팀 연락처

☎ 1833-3488

✉ sales@gitple.com